



**МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ
Г. ТАГАНРОГ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГОРОДСКАЯ ДУМА ГОРОДА ТАГАНРОГА

РЕШЕНИЕ

28.05.2009

№ 31

Об утверждении информации о выполнении в 2008 году городской Программы «Защита прав потребителей на 2006-2008гг.», утвержденной Решением Городской Думы от 22.12.2005 №170

Заслушав и обсудив информацию Администрации города о выполнении в 2008 году городской Программы «Защита прав потребителей на 2006-2008гг.», утвержденной Решением Городской Думы от 22.12.2005 №170, в соответствии со статьей 31 Устава муниципального образования «Город Таганрог», Городская Дума

РЕШИЛА:

1. Утвердить информацию о выполнении в 2008 году городской Программы "Защита прав потребителей на 2006-2008 гг.", утвержденной Решением Городской Думы от 22.12.2005 №170 (приложение).
2. Настоящее Решение вступает в силу со дня его принятия.
3. Администрации города Таганрога (Федянин Н.Д.) обеспечить официальное опубликование настоящего Решения в газете «Таганрогская правда».
4. Контроль за исполнением настоящего Решения возложить на первого заместителя Главы Администрации Курьянова А.Ф.

**Заместитель председателя Городской Думы
города Таганрога**

Е.Артемова

**Приложение
к Решению Городской Думы
от 28.05.2009 № 31**

**Информация
о выполнении в 2008 году городской Программы «Защита прав потребителей на 2006-2008гг.»**

N п/п	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Ответственный исполнитель и соисполнитель	Срок исполнения	Источники финансирования	Общая сумма 2006-2008гг. (тыс. руб.)	Финансирование 2008 года (тыс. руб.)		Выполнение Мероприятий программы
							план	факт	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Защита потребителей от опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции									
1.	Осуществление надзора за безопасностью продукции на потребительском рынке	Обеспечение безопасности потребительского рынка	Роспотребнадзор, Ветеринарная служба УВД, Общественные организации	2006-2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p align="center">Роспотребнадзор</p> <p>В 2008 году проводилась работа по контролю за соблюдением норм и правил торговли и общественного питания, качеством и безопасностью товаров народного потребления.</p> <p>На контроле Роспотребнадзора находится 1317 предприятий, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предприятий пищевой промышленности - 53, - общественного питания - 373, - предприятий торговли - 891. <p>При проведении мероприятий по контролю на предприятиях пищевой промышленности, торгово-складской сети и общественного питания забраковано 218 партий некачественных и опасных продуктов, сырья в количестве 189411 кг, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 57 партий овощей в количестве 15662 кг; - 36 партий мясных продуктов в количестве 559 кг; - 28 партий импортной продукции в количестве 688кг; - 17 партий молочных продуктов в количестве 2012 кг; - 11 партии рыбопродукции в количестве 160074 кг. <p>Наложено 683 штрафа на сумму 1486,9 тыс.руб., в т.ч. на юридических лиц – 32 на сумму 380,0 тыс.руб., и 14 предупреждений.</p> <p align="center">Ветеринарная служба</p> <p>Специалистами лабораторий ветеринарно-санитарной экспертизы проводятся лабораторные исследования продуктов животного и растительного происхождения, которые поступают в реализацию на рынках города.</p> <p>Поведено экспертиз:</p> <ul style="list-style-type: none"> -60937 продуктов растительного происхождения; -35096 птицеводческой продукции; -34896 мяса с/х животных и мясопродуктов; -14504 молока и молочных продуктов; -9123 рыбы и рыбопродуктов.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									<p>Снято с реализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -1926 кг овощей и фруктов (превышение нитратов, несоответствие органолептическим показателям); -732 кг рыбы (отсутствие ветеринарных сопроводительных документов, несоответствие по органолептическим показателям); -150 л молока и молочных продуктов; -121 кг колбасных изделий (отсутствие ветеринарно-сопроводительных документов, документов о качестве и безопасности, маркировки, упаковки); -104 кг птицеводческой продукции (отсутствие ветеринарных сопроводительных документов, документов о качестве и безопасности, маркировки, упаковки). <p>Произведено уничтожение на Кагальницком ветсанутилизаторе (путем сжигания) биоотходов и ветеринарных конфискатов, выявленных при проведении ветеринарно-санитарной экспертизы - 10810 кг.</p> <p style="text-align: center;">УВД г. Таганрога</p> <p>В целях обеспечения продовольственной безопасности на потребительском рынке проведены следующие оперативно-профилактические операции по выявлению правонарушений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Фармаколог» - в сфере оборота лекарственных средств. Проведено 119 проверок, выявлено 35 административных правонарушений. Из оборота изъято продукции на сумму 758 тыс.руб.; - «Контрафакт» - в сфере оборота аудио-видео продукции. Проведена 161 проверка, выявлено 54 административных правонарушений, из оборота изъято 1425 единиц контрафактной продукции на сумму 47,7 тыс. руб.; - «Путина» - связанных со сбытом рыбопродукции. Проведено 655 проверок. Раскрыто 85 преступлений по ст.256 УК РФ «Незаконная добыча водных животных», выявлено 39 административных правонарушений; - «Алкоголь» - в сфере оборота алкогольной продукции. Раскрыто 54 уголовных дела в сфере незаконного оборота алкогольной продукции, выявлено 166 административных правонарушений. Из незаконного оборота изъято 2089,1 литров алкогольной продукции на общую сумму 146,3 тыс. руб.; - «Нефть» и «ГСМ» - в сфере оборота горючесмазочных материалов. Проведено 221 проверка на объектах торговли, выявлено 18 правонарушений; - «Декриминализация рыночной торговли» - на рынках города проведено 788 проверок, выявлено 378 административных правонарушений. <p style="text-align: center;">ФГУ «ТЦСМ»</p> <p>В лаборатории Центра проводятся испытания по физико-химическим показателям и безопасности пищевой продукции, предприятиям и предпринимателям выданы 738 протоколов испытаний.</p> <p>Проведена государственная поверка средств измерений и контроля (АЗС, бензоколонки, весы, гири и др.) 69780 шт. на сумму 22040 тыс.руб.</p> <p>Произведена оценка состояния измерений в 27 испытательных лабораториях.</p> <p>Подготовлено 49 заключений о состоянии средств измерений для выдачи лицензий стоматологическим кабинетам.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Проведение анализа поступления на потребительский рынок небезопасных товаров и услуг, разработка мер по их пресечению и оперативное информирование об опасных товарах		УПРТУ Роспотребнадзор, Ветеринарная служба УВД, Общественные организации	2006-2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p style="text-align: center;">УПРТУ</p> <p>Администрацией города проведено 234 мероприятия по контролю розничной продажи алкогольной продукции, из них: 130 - обследований в период рассмотрения заявления о выдаче лицензий; 49 - плановых проверок по соблюдению лицензионных условий и требований розничной продажи алкогольной продукции; 47 - внеплановых проверок выполнения предписания лицензирующего органа; 8 - совместных проверок с УВД г.Таганрога и Роспотребнадзором.</p> <p>На 46 объектах (44,2%) выявлены нарушения. Выдано 112 предписаний, в том числе: 36 - по результатам собственных проверок; 74 - по информации ГОУ «Ростсистема» о нарушении порядка декларирования розничной продажи алкогольной продукции; 2 – по информации Ростовстата.</p> <p>В порядке осуществления контроля соблюдения лицензионных требований: - проведено 3 заседания Межведомственной комиссии по координации действий правоохранительных и контролирующих органов, направленных на пресечение нарушений в сфере оборота спирта и алкогольной продукции; - ежемесячно формировалась информация о поступлении и реализации алкогольной продукции через аккредитованные базы и предприятия розничной торговли; - ежемесячное проведение анализа сведений о правонарушениях в сфере оборота алкогольной продукции; - проведение мониторинга ассортимента продажи алкогольной продукции в розничной торговой сети и на оптовых складах; - подготовлен анализ поставок алкогольной продукции для розничной торговли и общественного питания и др.</p> <p>Совместно с контролирующими органами проведено 1127 контрольных проверок в сфере оборота алкогольной продукции (2007 год -1065 проверок). По результатам проверок на 234 (20,8%) объектах выявлены нарушения, что на 14,3% меньше, чем в 2007 году (273). Возбуждено 56 дел по статьям уголовного кодекса.</p> <p>Изъято из оборота 208,9 дал алкогольной и спиртосодержащей продукции, что на 29,5% меньше, чем в 2007 году (296,1 дал). Начислено штрафов - 915,2 тыс.руб. (в 2007 году -842,4 тыс.руб.), взыскано и перечислено в бюджет штрафов на сумму 404,4 тыс.руб. (в 2006 году - 721,5 тыс.руб.).</p> <p style="text-align: center;">Роспотребнадзор</p> <p>По микробиологическим показателям исследовано всего 1261 проб, из них нестандартных - 23, что составляет 1,8% (в 2007 году исследовано 2376 проб из них нестандартных - 43 - 1,8%).</p> <p>При исследовании продуктов питания выявлено нестандартных проб: -птицеводческие - 6,4% (2007 год -0); -молоко и молочные продукты– 2,7% (2007 год - 3,0%);</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									<p>-мясо и мясные продукты – 1,1% (2007 год - 2,5 %); -хлеб и кондитерские изделия с кремом- 2,3% (2007 год - 0,4%); -кулинарные изделия -1,3% (2007 год - 2,2%).</p> <p>В структуре нестандартных проб по микробиологическим показателям наибольший процент приходится на птицу и птицеводческие продукты. Нестандартные пробы выявлены при проведении рейдовых проверок по реализации птицепродукции ОАО «Агрофирма «Приазовская». В исследованных пробах обнаружена сальмонелла. Продукция уничтожена.</p> <p>По санитарно-химическим показателям в 2008 году исследовано 738 проб, (в 2007 году -1466), из них нестандартных 11 (1,5%), (в 2007 году – 40 - 2,7%). Количество нестандартных проб в 2008 году снизилось на 44,5%.</p> <p>Исследовано и выявлено нестандартных проб: -безалкогольные напитки – 16,6% (2007 год – 0,4%); -рыба и рыбные продукты – 9,3% (2007 год - 4,9%); -мясо и мясные продукты – 3,7 % (2007 год - 2,5%); -овощи и бахчевые – 2,8% (2007 год - 10,9%); -хлеб и хлебобулочные изделия – 0,4% (2007 год - 0,3%); -алкогольная продукция – 0 (2007 год - 0).</p> <p>В структуре нестандартных проб по санитарно-химическим показателям наибольший процент приходится на мясные продукты, рыбные продукты, безалкогольные напитки.</p> <p>Процент нестандартных проб вырос за счет исследованных проб по производственному контролю.</p> <p>Нестандартные пробы минеральной воды выявлены при рассмотрении жалобы на реализацию в торговой сети минеральной газированной воды «Аксинья». Продукция снята с реализации и возвращена поставщику ООО «Миллеуниум-Аква» г.Ростов-на-Дону.</p> <p style="text-align: center;">Ветеринарная служба</p> <p>Усилен контроль за хранением, реализацией продуктов животного и растительного происхождения на рынках города. Особое внимание уделялось реализации птицеводческой, свиноводческой продукции. В 2008 году проведено 117 проверок объектов, подконтрольных Госветнадзору.</p> <p>Основные нарушения – отсутствие ветеринарных сопроводительных документов, торговля продуктами питания без проведения ветеринарно-санитарной экспертизы.</p> <p>В 2008 году зарегистрировано 3 случая обращения граждан в ветеринарную службу, что на 57,2% меньше, чем в 2007 году.</p> <p>Директорам рынков рекомендовано не предоставлять торговые места без заключений лаборатории ветеринарно-санитарной экспертизы о качестве товара. Направлены письма по вопросам реализации рыбы и рыбопродуктов на рынках города.</p> <p>Приняты меры к недопущению причинения вреда жизни и здоровью граждан путем приостановления реализации и отзыва товара с рынка в порядке, установленном законодательством.</p> <p>Лица, допустившие нарушения, привлечены к административной ответственности.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									<p align="center">УВД г.Таганрога</p> <p>Проведено 2208 контрольных проверок по надзору за безопасностью продукции на потребительском рынке. Проводятся постоянные мероприятия по пресечению реализации некачественных, небезопасных товаров и услуг. В ходе мероприятий возбуждено и направлено в суд 23 уголовных дела по ст. 237 УК РФ «Производство, хранение, перевозка либо сбыт товаров и продукции, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности», из которых 15 уголовных дел связаны с изготовлением и сбытом опасной для жизни и здоровья спиртосодержащей продукции, 8 уголовных дел связаны со сбытом некачественной рыбпродукции.</p> <p align="center">ФГУ «ТЦСМ»</p> <p>По результатам контрольно-надзорной деятельности заключено 26 договоров аккредитованной испытательной лаборатории Центра с производителями пищевой продукции на проведение производственного контроля.</p> <p align="center">ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Анализ не проводился.</p>
3.	Реализация мер по предотвращению ввоза на территорию города опасных товаров		Роспотребнадзор, Ветеринарная служба	2006-2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p align="center">Роспотребнадзор</p> <p>Для предотвращения ввоза на территорию Ростовской области опасных товаров в пунктах пропуска «Матвеево-Курганский», «Куйбышевский» и «Веселовознесенский» специалистами санитарно-контрольных пунктов Роспотребнадзора досмотрено 4527 партий опасных грузов:</p> <p>Досмотрено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - грузовых автомобилей – 16791, из них приостановлен пропуск 151 транспортного средства, 161 партия груза по причине не представления СЭЗ; - пассажирского автотранспорта – 5360, из них приостановлен пропуск 2 пассажирских транспортных средств; - легковых транспортных средств – 12181, из них приостановлен пропуск 2 транспортных средств. - по дезометрическому контролю - 650 автомобилей. <p>Основными нарушениями санитарно-эпидемиологического режима на транспортных средствах являются: непредставление санитарно-эпидемиологических заключений на продукцию, сырье, материалы; непредставление или окончание срока действия санитарного паспорта и личной медицинской книжки.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									<p align="center">Ветеринарная служба</p> <p>Надзор за ввозом на территорию г.Таганрога продуктов животного и растительного происхождения осуществляет Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору «Россельхознадзор».</p> <p>С целью проверки соблюдения ветеринарных санитарных правил хранения и реализации продуктов животноводства ежедневно осуществляется контроль за поступлением продукции и сырья на оптовые базы и склады города. В частности проводится проверка наличия и правильности оформления ветеринарных сопроводительных документов и их соответствие товару.</p>
4.	Организация и проведение рейдов по проверке качества товаров (работ, услуг)		УПРТУ, Роспотребнадзор, Ветеринарная служба УВД, Общественные организации	2006-2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p align="center">УПРТУ</p> <p>Совместно с УВД г. Таганрога, Роспотребнадзором, МУ «Муниципальная инспекция г.Таганрога», ветеринарной службой организованы и проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 256 рейдов по местам несанкционированной торговли по ликвидации мест стихийной торговли. Составлено и рассмотрено на административной комиссии 356 административных протоколов, предъявлено штрафных санкций нарушителям на сумму 108,7 тыс.руб.; - 3 целевых рейда по ликвидации мест стихийной торговли бахчевыми культурами и плодоовощной продукцией; - 6 рейдов по выявлению мест стихийной торговли вдоль дорог. Составлено 14 протоколов об административных правонарушениях; - 6 рейдов по ликвидации стихийной парковки автотранспортных средств с целью их продажи в выходные дни в районе ул. Сызранова; - 13 проверок качества производства и реализации доочищенной питьевой воды, из 13 отобранных проб 3 не соответствуют нормативным требованиям и ТУ по содержанию нитратов и общей жесткости. По микробиологическим исследованиям все пробы соответствуют СанПиН. За допущенные санитарно-гигиенические нарушения при эксплуатации установок и реализации доочищенной воды выдано 12 предписаний и составлено 12 протоколов. Руководители предприятий оштрафованы на сумму 14,8 тыс.руб. Материалы по 2 предприятиям переданы в суд. <p>По-прежнему, вопрос ликвидации мест стихийной торговли остается нерешенным и требует усиления координации действий контролирующих и правоохранительных органов. Это территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пер. Гоголевский (в районе Центрального рынка, рынка «Торговый ряд»); - ул. Чехова - ул. Пархоменко (у рынка «Русское поле»); - ул.Дзержинского –ул.Морозова; - ул. Москатова (вдоль здания вокзала станции «Таганрог-1»). <p align="center">Роспотребнадзор</p> <p>В течение года сотрудники Роспотребнадзора приняли участие в проведении 203 совместных рейдов с Прокуратурой г.Таганрога, УВД г.Таганрога, ИФНС по г.Таганрогу и Администрацией города. Проверено 374 объекта. Всего принято мер административного воздействия на 206 должностных лиц на сумму 185,4 тыс.руб., 5 материалов передано в судебные органы. Забраковано 25 партий продовольственных товаров в объеме 430 кг. Исследовано проб по санхимии - 16 (нестандартных 1), по</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									<p>микробиологии -18 (нестандартных -4).</p> <p>На 12 предприятиях торговли совместно с правоохранительными органами снято с продажи 2965 единиц аудио и видеокассет по признакам контрафактности и несоблюдения правил продажи.</p> <p>Приняты меры административного воздействия, оштрафовано 742 должностных лица на сумму 1113,0 тыс.руб.</p> <p>Проведена 41 проверка по вопросу соблюдения нормативно-правовых актов по регулированию оборота алкогольной продукции. Нарушения установлены на всех предприятиях. Снято с реализации алкогольной продукции, несоответствующей требованиям нормативных документов на 125,0 тыс.руб. Вынесено 3 предписания о приостановлении лицензии на право торговли алкогольной продукцией, передано 2 административных дела в суд, из которых по одному делу вынесено решение об административном наказании.</p> <p style="text-align: center;">Ветеринарная служба</p> <p>Организована инспекторская группа ветеринарных специалистов, которые проводят рейды по проверке качества продуктов животного, растительного происхождения на потребительском рынке.</p> <p>Совместно с УВД г.Таганрога и Таганрогской межрайонной природоохранной прокуратурой были проведены 42 рейда по проверке магазинов и цехов, производящих рыбопродукцию, а также реализацию контрафактной рыбопродукции на территории города.</p> <p>При этом выявлено 1620 кг рыбопродукции несоответствующей ГОСТам и опасной для здоровья человека.</p> <p>На 38 человек заведено уголовное дело по ст.238 УК РФ.</p> <p>Совместно с МУ «Муниципальная инспекция г.Таганрога» проводились рейды по стихийной торговле на территории города бахчевыми культурами и продуктами питания.</p> <p style="text-align: center;">УВД г.Таганрога</p> <p>Подразделениями УВД г.Таганрога во взаимодействии с заинтересованными ведомствами регулярно проводились контрольные мероприятия по проверке предприятий и предпринимателей, осуществляющих свою деятельность на потребительском рынке товаров и услуг. Составлено 1354 административных протокола, наложено штрафных санкций на сумму 180,0 тыс.руб., взыскано 98,0 тыс.руб.</p> <p style="text-align: center;">ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Совместные рейды не проводились.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Защита потребителей от недобросовестных действий предпринимателей									
5.	Осуществление контроля за соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи товаров и оказания услуг населению	Повышение уровня защищенности потребителей	Роспотребнадзор, Ветеринарная служба УВД, УПРТУ	2006-2008г.	Без затрат	-	-	-	<p style="text-align: center;">УПРТУ</p> <p>Организованы и проведены контрольные (обследования) мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обследование территории торгового комплекса «Дубки» ООО «Варяг» на предмет изучения ситуации по организации торговли на этой территории, в связи с решением предприятия об изменении товарного профиля торгового комплекса и поступившими обращениями жителей микрорайона по вопросу сохранения объектов торговли, реализующих отдельные группы товаров; - обследование предприятий общественного питания, расположенных на рынках «Торговый ряд» и «Центральный»; - обследование торговой сети города по вопросу обеспечения выполнения требования ФЗ «Об ограничении курения табака», запрещающего розничную продажу табака на расстоянии менее 100 метров от образовательных учреждений, выданы уведомления и проведена разъяснительная работа с 124 хозяйствующими субъектами; - контрольные мероприятия с участием УВД г. Таганрога по наведению порядка в сквере А.П. Чехова в части ликвидации несанкционированной торговли спиртными напитками. - контрольные мероприятия по наведению общественного порядка, соблюдения тишины и покоя граждан в вечернее и ночное время суток предприятиями торговли и сферы услуг, расположенными в прибрежной зоне; - обследование конечных остановок общественного транспорта на предмет осуществления несанкционированной стихийной торговли и др. <p style="text-align: center;">Роспотребнадзор</p> <p>Проведено 742 проверки по секторам потребительского рынка, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> -торговли – 569; -общественного питания –115; -услуги образования – 25; -услуги гостиниц – 14; -финансовые услуги – 7; -медицинские услуги – 7; -жилищно-коммунальные услуги – 5. <p>По итогам проведения проверок установлены нарушения на всех предприятиях.</p> <p>В результате контрольных мероприятий выявлено 1767 нарушений Закона РФ «О защите прав потребителей» и иных правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей. Наибольшее количество нарушений прав потребителей выявлено в таких секторах потребительского рынка, как торговля, общественное питание, оказание платных образовательных услуг.</p> <p>Основные нарушения законных прав и интересов потребителей: отсутствие информации об исполнителях, продавцах, реализуемых ими товарах, реализация товаров (выполнение работ, оказание услуг) без документов, подтверждающих их качество и безопасность, использование непроверенных весоизмерительных приборов, включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей и т.д.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									<p align="center">Ветеринарная служба</p> <p>Проведено 117 проверок подконтрольных объектов (мясоперерабатывающих предприятий, оптовых баз) и рынков города. Выявлено 64 нарушения, в том числе 60 на рынках города (отсутствие документов о качестве и безопасности, ветеринарно-сопроводительных документов, отсутствие маркировки и упаковки, истекший срок годности продукции). Выдано 64 предписания для устранения недостатков, привлечено к административной ответственности - 84 человека, наложено штрафов в сумме 109,0 тыс.руб.</p> <p align="center">УВД г.Таганрога</p> <p>При осуществлении контроля выявлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 375 административных правонарушений по ст. 14.4. КоАП РФ «Продажа товаров, выполнение работ, оказание услуг ненадлежащего качества или с нарушением санитарных правил»; - - 695 административных правонарушений по ст.14.5. КоАП РФ «Нарушение правил продажи отдельных видов товаров»; 48 административных правонарушений по ст. 14.7. КоАП РФ «Обман потребителя». <p align="center">ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Проведено 780 проверок предприятий торговли и бытового обслуживания. Основные нарушения, выявленные при проверках: отсутствие информации о продавце (исполнителе, изготовителе), отсутствие информации о товаре (услуги), реализация товаров с истекшим сроком годности и др.</p>
6.	Организация проверок выполнения требований Закона РФ "О защите прав потребителей" по жалобам потребителей		УПРТУ, Роспотребнадзор, ветеринарная служба УВД, общественные организации	2006-2008 гг.	Без затрат	-	-	-	<p align="center">УПРТУ</p> <p>По жалобам потребителей, совместно с представителями ТОУ «Роспотребнадзора» проведено 23 проверки хозяйствующих субъектов. Все жалобы подтвердились. Нарушители привлечены к административной ответственности. Сумма штрафов составила 86,1 тыс.руб.</p> <p align="center">Роспотребнадзор</p> <p>Проведено 23 проверки хозяйствующих субъектов по жалобам потребителей. В основном жалобы поступали на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие надлежащей информации на товаре; - ненадлежащее качество товара; - не соблюдение температурного режима; - условия договоров, ущемляющие права потребителей и др. <p>По выявленным нарушениям руководители предприятий привлекались к административной ответственности.</p> <p align="center">Ветеринарная служба</p> <p>По жалобам потребителей проведено 3 проверки магазинов города. В ходе проверок сняты с реализации товары без документов, подтверждающих качество и безопасность. Для подтверждения безопасности и качества продукции отобраны пробы для дополнительных лабораторных исследований.</p> <p align="center">ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>По жалобам потребителей проведено 156 проверок предприятий торговли, бытового и иных видов обслуживания. Материалы проверок переданы в суд.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Проведение конкурсов на городской Знак «Доверие потребителей» среди предприятий всех форм собственности, оказывающих услуги торговли, общественного питания, бытового обслуживания и другие платные услуги на потребительском рынке города	Выявление предприятий, пользующихся доверием потребителей	УПРТУ	2006-2008гг.	Бюджет г.Таганрога	30,0	10,0	10,0	<p align="center">УПРТУ</p> <p>Согласно постановлению Мэра города Таганрога от 4.05.2008 № 2172 проведен конкурс на Знак «Доверие потребителей» среди предприятий торговли продовольственными и непродовольственными товарами. В конкурсе приняли участие 28 предприятий.</p> <p>Победители конкурса объявлены по двум номинациям:</p> <p>1. Предприятия торговли продовольственными товарами: Магазин «Тихий Океан» - ИП Жилиякова Н.А.</p> <p>2. Предприятия торговли непродовольственными товарами: Магазин «Циркон» - ООО «Бриллиант»-директор Шеменова Г.Н.; Магазин «SELA» - ИП Надолинский А.В.</p>
8.	Организация работы Межведомственной Комиссии по защите прав потребителей	Повышение уровня защищенности потребителей	УПРТУ	2006-2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p align="center">УПРТУ</p> <p>Подготовлено и проведено 4 заседания Межведомственной комиссии и рабочей группы по защите прав потребителей. На заседаниях рассмотрены вопросы согласно плану работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о ходе выполнения городской Программы «Защита прав потребителей на 2006-2008гг.» в 2007году; - о защите прав потребителей при продаже товаров детского ассортимента (детское питание, игрушки, одежда); - о мерах, направленных на пресечение поступления контрафактных, фальсифицированных и опасных товаров на городской потребительский рынок в т.ч. фальсифицированной алкогольной продукции; - о состоянии дел в вопросах защиты прав потребителей в сфере долевого участия строительства многоквартирных домов и иных объектов недвижимости; - информация о выполнении Федерального закона от 30.12.2006 №271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации»; - о практике работы в сфере защиты прав потребителей общественного объединения по защите прав потребителей г. Таганрога ГОО «Таганрогская Лига потребителей»; - о ходе реформы ЖКХ в городе и состоянии дел в вопросах защиты прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг; - о работе по распространению здорового питания детей и об организации школьного питания на 2008-2009 учебный год; - об утверждении городской Программы «Защита прав потребителей в 2009-2011гг.».
9.	Создание автоматизированной системы по защите прав потребителей	Повышение уровня защищенности потребителей	УПРТУ	2006-2008гг.	Бюджет г.Таганрога	25,0	-	-	<p align="center">УПРТУ</p> <p>Создана и введена в действие автоматизированная информационная система по защите прав потребителей.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Информационная и правовая помощь предпринимателям и потребителям									
10.	Пропаганда в средствах массовой информации (СМИ) законодательства о защите прав потребителей, в т.ч. публикация материалов в прессе, по радио и телевидению	Повышение грамотности населения в сфере защиты прав потребителей	УПРТУ, Роспотребнадзор, ветеринарная служба УВД, общественные организации	2006-2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p style="text-align: center;">УПРТУ</p> <p>В течение года подготовлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 выпусков рубрики «Немного о наших правах» в передаче «Обо всем по-немногу» по 23-ТВ каналу; - пресс-релиз к Всемирному дню защиты прав потребителей; - интервью газете «Деловой Таганрог» о работе, проводимой в городе в сфере защиты прав потребителей; - 2 комментария к критическим статьям, опубликованным в газете «Новая Таганрогская газета» по вопросам защиты прав потребителей; - 16 публикаций в газете «Таганрогская правда» по вопросам законодательства и Правилам торговли; - озвучивалась по радио на рынках города информация о требованиях Федерального закона от 30.12.2006 №271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации», о правилах привлечения к трудовой деятельности в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства и об ответственности за нарушение этих правил. <p>Систематически проводилась информационно-просветительская работа с населением через средства массовой информации о выявленных нарушениях и принятых мерах, давались практические советы потребителям по защите своих законных прав. В газете «Таганрогская правда» подготовлено 9 статей, по телевидению – 6 телепередач.</p> <p style="text-align: center;">Ветеринарная служба</p> <p>Регулярно по радио на рынках города в течение 2008 года граждане информировались об обстановке в городе по птичьему гриппу и предупреждались об опасности производить покупки птицеводческой и свиноводческой продукции в несанкционированных местах торговли.</p> <p>Подготовлено 3 передачи по 5-ТВ и 23-ТВ каналам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - интервью с Главным госветинспектором г.Таганрога по вопросу птичьего гриппа, информирование населения об эпизодической обстановке по птичьему гриппу; - контроль за хранением и реализацией животноводческой продукции на рынках города и на объектах подконтрольных госветнадзору; - интервью с главным ветеринарным врачом по вопросу недопущения возникновения африканской чумы свиней в г.Таганроге. <p style="text-align: center;">УВД г.Таганрога</p> <p>Подготовлено 25 материалов в СМИ по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей и выявления правонарушений в сфере потребительского рынка, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 публикации в прессу; - 12 выступлений по местному телевидению по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей и выявления правонарушений в сфере потребительского рынка; - 8 выступлений по радио. <p style="text-align: center;">ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Публикаций в прессе не было.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Подготовка и распространение информационно-справочных материалов о требованиях действующего законодательства, регламентирующего сферу торговли и услуг		УПРТУ, Роспотребнадзор	2006- 2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p>УПРТУ</p> <p>При выдаче свидетельств участникам разносторонней сезонной торговли выдаются памятки по вопросам основных требований законодательства, предъявляемые к организации продажи тех видов товаров, на которые выдаются свидетельства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о Правилах торговли квасом и прохладительными напитками; - о Правилах продажи плодоовощной продукции; - о требованиях, предъявляемых при реализации новогодней продукции. <p>Для управляющих рынками компаний подготовлена и издана брошюра, содержащая все принятые нормативные правовые документы Российской Федерации, Законодательного Собрания Ростовской области, ответы в Интернете Минэкономразвития России на вопросы организаций и граждан по реализации Федерального закона от 30.12.2006 №271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации».</p> <p>Роспотребнадзор</p> <p>Подготовлено 150 информационных бюллетеней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профилактика отравлений грибами; - профилактика заболеваний туберкулезом; - профилактика «птичьего гриппа»; - профилактика заболеваний гриппом и ОРВИ и др. <p>ФГУ «ТЦСМ»</p> <p>Регулярно проводились консультации с работниками УВД, руководителями субъектов хозяйственной деятельности по вопросам сертификации продукции и услуг, соблюдения требований Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».</p> <p>Для формирования региональной и общероссийской баз данных, доведения информации о продукции до потребителей оформлено 95 каталожных листов на выпускаемую продукцию с включением ее в базу данных «Продукция России».</p> <p>Удовлетворены все заявки предпринимателей и потребителей на имеющиеся в библиотеке Центра нормативные документы путем ознакомления, консультаций и предоставления копий.</p> <p>Выдано 50 справок по номенклатуре продукции и услуг, подлежащих обязательной сертификации.</p>
12	Проведение социологических опросов по вопросам защиты прав потребителей	Выявление проблемных вопросов	УПРТУ	2006- 2008гг.	Бюджет г. Таганрога	15,0	5,0	5,0	<p>УПРТУ</p> <p>Проведено социологическое исследование степени информированности граждан города по изменениям и дополнениям в Закон РФ «О защите прав потребителей», утвержденных Федеральным законом от 25.10.2007 № 234. Опрос проводился методом заполнения анкет, в исследовании приняло участие 1880 человек. Исследование показало, что население города неплохо информировано об основных положениях Закона, многие следят за изменениями и дополнениями, которые принимаются Государственной Думой.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Подготовка и проведение совещаний, конференций, заседаний «Круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей	Обсуждение проблемных вопросов, касающихся защиты прав потребителей	УПРТУ, Роспотребнадзор, Ветеринарная служба УВД, общественные организации	2006-2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p align="center">УПРТУ</p> <p>В целях повышения профессионального мастерства и информированности руководителей организаций и предприятий торговой отрасли об изменениях в действующем законодательстве, управлением потребительского рынка товаров и услуг при участии представителей контролирующих и надзорных служб организовано и проведено 10 учебно-методических семинаров.</p> <p>Проведено 20 заседаний рабочей группы по координации деятельности контролирующих органов на потребительском рынке товаров и услуг.</p> <p>Проведено 69 рабочих совещаний с руководителями предприятий отрасли при участии представителей контролирующих служб и подразделений Администрации города по вопросам, входящим в компетенцию управления.</p> <p align="center">Роспотребнадзор</p> <p>Проведено 11 семинаров, 150 совещаний по результатам контрольных мероприятий, 5 конференций (птичий грипп, летняя оздоровительная кампания и др.).</p> <p align="center">Ветеринарная служба</p> <p>Проведено 37 совещаний по результатам ветеринарно-санитарной экспертизы на рынках города, выявленным нарушениям, принятым мерам.</p> <p>Принято участие в заседаниях Межведомственной комиссии и рабочей группы по защите прав потребителей.</p> <p align="center">ТОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Конференции, совещания, заседания «Круглых столов» не проводились.</p> <p align="center">УВД г.Таганрога</p> <p>Ежемесячно проводятся рабочие встречи с предпринимателями и юридическими лицами, на которых доводится информация о структуре административных правонарушений в области торговли, о наиболее часто встречающихся нарушениях правил торговли, о порядке проведения проверок правоохранительными органами и действиях при обнаружении подозрительных и опасных предметов. Проведено 2 встречи за «Круглым столом» с предпринимателями города по вопросам исполнений требований Закона РФ «О защите прав потребителей».</p> <p align="center">ФГУ «ТЦСМ»</p> <p>Приняли участие в работе рабочей группы по координации деятельности контролирующих органов на потребительском рынке товаров и услуг.</p> <p>Приняли участие в заседаниях Межведомственной комиссии по защите прав потребителей.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Обучение основам потребительских знаний о защите прав потребителей в общеобразовательных учреждениях и учреждениях профессионального начального образования, оказание методической и практической помощи преподавателям	Повышение грамотности населения в сфере прав потребителей	УПРТУ, ГОРУО	2006-2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p>УПРТУ</p> <p>В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей подготовлены и проведены мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поздравление и пресс-релиз в прессу; - праздничный выпуск рубрики «Немного о наших правах» передачи «Обо всем по-немногу» по 23-ТВ каналу; - открытые уроки в МОУ СОШ № 6,14,20,23,28,33; - заседание Межведомственной комиссии по защите прав потребителей. <p>На заседании была заслушана информация Роспотребнадзора на тему «Проблемы борьбы с распространением нездорового питания детей».</p> <p>Управление образования г.Таганрога</p> <p>В рамках изучения предмета «Обществознание» и «Право» в общеобразовательных учреждениях города изучался курс «Основы потребительских знаний» в 2007-2008 учебном году в 9 школах:</p> <ul style="list-style-type: none"> -МОУ гимназия №2 имени А.П.Чехова; -МОУ гимназия «Мариинская»; -МОУ СОШ № 4,7,8,11,24,28,31. <p>В 2007-2008 учебном году в целях расширения преподавания курса «Основы потребительских знаний» проведена интеграция курса в предмет «Экономика» в МОУ СОШ № 7,10,12,33,24,38, МОУ гимназия «Мариинская», МОУ гимназия №2 им. А.П.Чехова.</p> <p>Введены предпрофильные или элективные курсы «Право» в МОУ СОШ № 4,6,8,11,12,14,17,20,22,25,30,33,35, 36, ТМОЛ.</p>
15	Участие в общегосударственных и региональных семинарах, проводимых для специалистов, осуществляющих защиту прав потребителей	Повышение квалификации специалистов, осуществляющих защиту прав потребителей.	УПРТУ	2006-2008гг.	Бюджет г. Таганрога	40,0	15,0	15,0	<p>УПРТУ</p> <p>Специалисты Администрации приняли участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в 1-м региональном форуме по защите прав потребителей в Ростовской области; - в областном семинаре Ростовского союза защиты прав потребителей на тему «Практическое применение Закона РФ «О защите прав потребителей»; - в областной конференции на тему «О повышении качества продуктов питания, реализуемых в торговой сети Ростовской области» в г. Ростове-на-Дону; - в региональном семинаре на тему «Правовое регулирование защиты прав потребителей. Актуальные аспекты» в г.Сочи; - в работе «Круглого стола» на тему «Германо-российское сотрудничество в сфере развития консультирования потребителей» в г.Тольятти. <p>ФГУ «ТЦСМ»</p> <p>На базе Ростовского ОГУ ДПО «Академия стандартизации, метрологии и сертификации» специалистами ФГУ «ТЦСМ» произведено обучение 119 специалистов предприятий города по теме: «Стандартизация, сертификация и оценка состояния измерений как основа контроля качества продукции».</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	Рассмотрение заявлений, обращений граждан и консультирование по вопросам защиты прав потребителей, способам их реализации	Оказание помощи гражданам	УПРТУ, общественные организации, Роспотребнадзор, Ветеринарная служба	2006-2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p align="center">УПРТУ</p> <p>По вопросам защиты прав потребителей рассмотрено 1824 обращения граждан, из них число консультаций составило – 972 или 53,3%.</p> <p>Рассмотрено 852 жалобы и оказана помощь гражданам в составлении претензий к предпринимателям на приобретение некачественного товара и некачественно выполненные услуги. В 843 случаях (98,9%) нарушения устранены предпринимателями добровольно, в досудебном порядке. Предъявлено хозяйствующим субъектам претензий на реализацию некачественного товара и некачественно оказанные услуги на сумму 1700,6 тыс.руб., возвращено денег потребителям -1477,3 тыс.руб.</p> <p>Дано 2408 консультаций по вопросам защиты прав потребителей по телефону.</p> <p>Организована работа рабочей группы по рассмотрению заявлений граждан по вопросам обеспечения услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания с участием представителей правоохранительных и контролирующих органов. Рассмотрено 396 обращений граждан по вопросам обеспечения услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания, по всем даны ответы, в том числе и по «телефону доверия». Рассмотрены и приняты меры по 12 обращениям граждан, поступившим на «Прямую линию с Президентом РФ» и наказов избирателей в адрес Мэра города Таганрога по вопросам, входящих в компетенцию управления.</p> <p align="center">Роспотребнадзор</p> <p>Поступило 23 письменных обращения по вопросам нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей», из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на услуги торговли -18; - бытовые услуги – 2; - услуги общепита – 1; - услуги туризма – 1; - жилищно-коммунальные услуги – 1. <p>По всем обращениям проведены контрольные мероприятия, виновные привлечены к административной ответственности.</p> <p>Дано 224 устных консультации, как потребителям, так и хозяйствующим субъектам по вопросам законодательства.</p> <p align="center">Ветеринарная служба</p> <p>Поступило 3 письменных обращения граждан города по ст.4 «Качество товаров (работ, услуг)» Закона РФ «О защите прав потребителей», из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 - по качеству мяса птицы охлажденного, 1 - по качеству молока и молочных продуктов, 1 - по качеству колбасных изделий. <p>По всем обращениям граждан проведены контрольные мероприятия. По выявленным нарушениям руководители предприятий привлечены к административной ответственности.</p> <p align="center">УВД г. Таганрога</p> <p>Рассмотрено 49 жалоб от граждан города на качество товара и услуг. По ним приняты конкретные меры по устранению недостатков.</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									ТГОО «Таганрогская лига потребителей» Рассмотрено 1240 обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей.
17	Проведение анализа структуры обращений граждан по видам деятельности		УПРТУ	2006-2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p>УПРТУ</p> <p>Из анализа обращений граждан следует, что их количество по сравнению с 2007 годом уменьшилось (97,3%). Увеличилось число обращений по услугам транспорта (142,8%), услугам общественного питания (150,0%) и прочим услугам (126,4%). Снизилось число обращений по торговле (97,6%), услугам связи (97,7%), бытовым услугам (86,2%).</p> <p>Из общего числа обращений 1824 больше всего жалоб поступает на услуги торговли (1409 или 77,2%), бытовое обслуживание (169 или 9,2%) и коммунальные услуги (95 или 5,2%).</p> <p>По услугам торговли поступило 1409 обращений, из них дано консультаций 723, предъявлено претензий 686 на сумму 1568,8 тыс.руб., из них решено вопросов в пользу потребителей в 680 случаях (98,7%), возвращено денег за некачественный товар 1394 тыс.руб.</p> <p>По бытовому обслуживанию рассмотрено 169 обращений, из них дано 59 консультаций, предъявлено 110 претензий на сумму 128,9 тыс.руб., из них решено вопросов в 107 случаях (97,3%), возвращено денег за некачественно выполненные услуги 80,0 тыс.руб.</p> <p>По услугам транспорта поступило 10 обращений, из них дано 3 консультации, предъявлено 7 претензий на сумму 2,9 тыс.руб., все претензии решены в досудебном порядке, возвращено денег за некачественно выполненные услуги - 2,9 тыс.руб.</p> <p>По медицинским услугам предъявлено 2 обращения на сумму 7,4 тыс.руб., возвращено потребителям -6,9 тыс.руб.</p>
18	Предъявление исков и участие в судах в интересах потребителей		УПРТУ, Роспотребнадзор, Общественные организации	2006 - 2008гг.	Без затрат	-	-	-	<p>УПРТУ</p> <p>Оказана помощь в составлении 10 исковых заявлений по искам к хозяйствующим субъектам.</p> <p>Роспотребнадзор</p> <p>Выдано 35 представлений об устранении нарушений прав потребителей, из них 2 не исполнено и передано в суд.</p> <p>Вынесено 3 предписания о приостановлении лицензии на право торговли алкогольной продукцией, передано 2 административных дела в суд по подведомственности.</p> <p>Подано 3 иска в суд в защиту неопределенного круга потребителей (по платным автостоянкам). Все 3 исковых заявления удовлетворены.</p> <p>Принято участие в 4 судебных процессах по делу защиты прав потребителей.</p> <p>ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Предъявлено 236 исков в суд по заявлениям граждан. Предъявлено на взыскание материального ущерба - 4700 тыс.руб.</p>