



**МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ
Г. ТАГАНРОГ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГОРОДСКАЯ ДУМА ГОРОДА ТАГАНРОГА

РЕШЕНИЕ

24.04.2008

№ 644

**Об утверждении информации
о выполнении в 2007 году городской Программы
«Защита прав потребителей на 2006-2008гг.»,
утвержденной Решением Городской Думы
от 22.12.2005 №170**

Заслушав и обсудив информацию Администрации города о выполнении в 2007 году городской Программы «Защита прав потребителей на 2006-2008гг.», утвержденной Решением Городской Думы от 22.12.2005 №170, в соответствии со ст.31 Устава муниципального образования «Город Таганрог», Городская Дума

РЕШИЛА:

1. Утвердить информацию о выполнении в 2007 году городской Программы "Защита прав потребителей на 2006-2008 гг.", утвержденной Решением Городской Думы от 22.12.2005 №170 (приложение)
2. Администрации города (Федянин Н.Д.) обеспечить официальное опубликование настоящего Решения в газете «Таганрогская правда».
3. Настоящее Решение вступает в силу со дня принятия.
4. Контроль за исполнением настоящего Решения возложить на первого заместителя Главы Администрации Курьянова А.Ф.

**Председатель Городской Думы
города Таганрога**

Ю. Стефанов

Рассылка:
Администрация города
Управление потребительского рынка товаров и услуг

**Информация о выполнении в 2007 году мероприятий городской Программы
«Защита прав потребителей на 2006-2008 гг.»**

N п/ п	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Ответственный исполнитель и соисполнитель	Срок исполнения	Источники финансирования	Общая сумма	План т.р.	Факт т.р.	Выполнение Мероприятий программы
							2007	2007	
1. Защита потребителей от опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции									
1	Осуществление надзора за безопасностью продукции на потребительском рынке	Обеспечение безопасности потребительского рынка	Роспотребнадзор, ветеринарная служба, УВД, общественные организации	2006 2008г	Без затрат	-	-	-	<p align="center">Роспотребнадзор</p> <p>В 2007 году проводилась работа по контролю за соблюдением норм и правил торговли и общественного питания, качеством и безопасностью товаров народного потребления.</p> <p>На контроле Роспотребнадзора находится 1266 предприятий, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предприятий пищевой промышленности - 56, - общественного питания - 369, - предприятий торговли - 841. <p>При проведении мероприятий по контролю на предприятиях пищевой промышленности, торгово-складской сети и общественного питания забраковано 67 партий некачественных и опасных продуктов, сырья в количестве 69т 993кг, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 партий импортной продукции в количестве 2777 кг; - 3 партии рыбной продукции в количестве 49233 кг; - 10 партий мясных продуктов в количестве 713 кг; - 5 партии пива и безалкогольных напитков в кол-ве 9372 дал, - 2 партии алкогольной продукции в количестве 79 дал. <p>в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 партия импортной продукции в количестве 74 дал и др. <p>Наложено 1112 штрафов на сумму 1316,5 тыс.руб., в т.ч. на юридических лиц - 17 на сумму 180,0 т.р. и 20 предупреждений.</p> <p align="center">Ветеринарная служба</p> <p>Специалистами лабораторий ветеринарно-санитарной экспертизы проводятся лабораторные исследования продуктов животного и растительного происхождения, которые поступают в реализацию на рынках города.</p> <p>Проведено экспертиз:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 53087 мяса с/х животных и мясopодуKтов, - 26416 птицеводческой продукции,

									<p>- 43261 продуктов растительного происхождения, - 18369 рыбы и рыбопродуктов, - 29258 молока и молочных продуктов.</p> <p>Снято с реализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 460 кг рыбы (без сопроводительных документов, несоответствие по органолептическим показателям), - 600 кг овощей и фруктов (превышение нитратов, несоответствие органолептическим показателям), - 1032 л молока и молочных продуктов, - 150 кг колбасных изделий (отсутствие ветеринарно-сопроводительных документов, документов о качестве и безопасности, маркировки, упаковки), - 124 кг окорока куриного (США) (отсутствие ветеринарных сопроводительных документов, документов о качестве и безопасности, маркировки, упаковки). <p>Произведено уничтожение на Кагальницком ветсанутилизаторе (путем сжигания) некачественной и опасной продукции, а именно, птицепродукции промпереботки 550 кг.</p> <p style="text-align: center;">УВД</p> <p>В целях обеспечения продовольственной безопасности на потребительском рынке проведены следующие оперативно-профилактические операции по выявлению правонарушений :</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Фармаколог» - в сфере оборота лекарственных средств. Проведена 141 проверка, выявлено 32 административных правонарушения. Из оборота изъято продукции на сумму 8978рублей. - «Контрафакт» - в сфере оборота аудио-видео продукции. Проведено 39 проверок, выявлено 6 административных правонарушений, изъято контрафактной продукции на сумму 3800 рублей. - «Путина» - связанных со сбытом рыбопродукции. Проведено 405 проверок. Раскрыто 118 преступлений по ст.256 УК РФ «Незаконная добыча водных животных», выявлено 28 административных правонарушений. - «Алкоголь» - в сфере оборота алкогольной продукции. Раскрыто 54 уголовных дела в сфере незаконного оборота алкогольной продукции, выявлено 202 административных правонарушения. Из незаконного оборота изъято 19193,88 литров алкогольной продукции на общую сумму 1233,3 т. р. - «Нефть» и «ГСМ» - в сфере оборота горючесмазочных материалов. Проведено 165 проверок на объектах торговли, выявлено 16 правонарушений, из оборота изъято 782 литра горюче-смазочных материалов.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

									<p align="center">ТЦСМ</p> <p>В лаборатории Центра проводятся испытания по физико-химическим показателям и безопасности пищевой продукции, предприятиям и предпринимателям выданы 755 протоколов испытаний.</p> <p>Проведена государственная поверка средств измерений и контроля (АЗС, бензоколонки, весы, гири и др.) 22740 шт. на сумму 4726,8 т.р.</p> <p>Произведена оценка состояния измерений в 29 испытательных лабораториях.</p> <p>Подготовлено 13 заключений о состоянии средств измерений для выдачи лицензий стоматологическим кабинетам.</p>
2	Проведение анализа поступления на потребительский рынок небезопасных товаров и услуг, разработка мер по их пресечению и оперативное информирование об опасных товарах		УПРТУ Роспотребнадзор ветеринарная служба УВД общественные организации	2006-2008г	Без затрат	-	-	-	<p align="center">УПРТУ</p> <p>Администрацией города проведено 300 мероприятий по контролю розничной продажи алкогольной продукции, из них:</p> <p>131 обследование в период рассмотрения заявлений о выдаче лицензий, 55 плановых проверок по соблюдению лицензионных условий и требований розничной продажи алкогольной продукции, 114 проверок выполнения предписания лицензирующего органа, в т.ч. 19 совместных проверок с УВД г.Таганрога и Роспотребнадзором</p> <p>На 53 объектах (31,4%) выявлены нарушения. Выдано 83 предписания, в том числе:</p> <p>37- по результатам собственных проверок, 6 – по представлениям контролирующих и правоохранительных органов 49- по информации ГОУ «Ростсистема» о нарушении порядка декларирования розничной продажи алкогольной продукции.</p> <p>В порядке осуществления контроля соблюдения лицензионных требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совместно с ГОУ «Ростсистема» проведен мониторинг качества алкогольной продукции в торговой сети города; - проведено 3 заседания межведомственной комиссии по координации действий правоохранительных и контролирующих органов, направленных на пресечение нарушений в сфере оборота спирта и алкогольной продукции; - ежемесячно формировалась информация о поступлении и реализации алкогольной продукции через аккредитованные базы и предприятия розничной торговли; - ежемесячное проведение анализа сведений о правонарушениях в сфере оборота алкогольной продукции; - проведение мониторинга ассортимента продажи алкогольной продукции в розничной торговой сети и на оптовых складах; - подготовлен анализ поставок алкогольной продукции для розничной торговли и общественного питания и др.

								<p>Совместно с контролирующими органами проведено 1065 контрольных проверок в сфере оборота алкогольной продукции (2006г.-1410 проверок). По результатам проверок на 273 объектах выявлены нарушения, что на 7,9% больше, чем в 2006г.(253). Возбуждено 56 дел по статьям уголовного кодекса.</p> <p>Изъято из оборота 320,85 дал алкогольной и спиртосодержащей продукции, что на 8,4% больше, чем в2006г. (296,1дал). Начислено штрафов -842,4т.р. (в2006г.-750,0т.р.), взыскано и перечислено в бюджет штрафов на сумму 721,5т.р. (в 2006г.-279,0т.р.).</p> <p style="text-align: center;">Роспотребнадзор</p> <p>Исследованы 67 проб алкогольной продукции, из них нестандартных проб нет (в 2006г.- 54 проб, нестандартных проб -6). В ходе проведенных мероприятий по надзору были выявлены нарушения правил продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ООО «АртКамСтрой» закусовая «Трофи» - выявлена реализация 16 стеклотылок по 0,5 л без акцизных марок и документов о происхождении, качестве и безопасности. Составлен протокол о наложении ареста. Материалы переданы в суд по ст. 14.16.ч.2. - ООО «Торгсервис» магазин «Мой город» по адресу Гоголевский,10 осуществлялась реализация слабоалкогольных негазированных напитков «С-Джус» 2-х наименований с истекшим сроком годности, в количестве 224 бутылок по 0,33л. Представлены протоколы испытаний ФГУ «Ростовский ЦСМ» с заключением о продлении срока хранения на 6 месяцев. Продукция уничтожена. На директора составлен протокол об административном правонарушении по ст.14.16.ч.3., наложены финансовые санкции в размере 3000 рублей. <p>По микробиологическим показателям исследовано всего 2376 проб, из них нестандартных -47 (в 2006г. исследовано 2110 проб из них нестандартных -33).</p> <p>При исследовании продуктов питания выявлено нестандартных проб: мясо и мясные продукты – 2,5% (2006г.-1.7 %) молоко и молочные продукты– 3,0% (2006г.-1.8%) кондитерские изделия с кремом- 0 (2006г.-0,7%) хлеб и хлебобулочные изделия– 0,4% (2006г.-2,8%) безалкогольные напитки -0 % (2006г.- 3,2%) кулинарные изделия -2.2% (2006г.- 2,1%).</p> <p>В 2007 году качество продуктов по микробиологическим показателям по сравнению с 2006 годом ухудшилось, находится на уровне 2005г. Процент нестандартных проб вырос за счет исследованных проб по производственному контролю.</p> <p>По санитарно-химическим показателям в 2007г. исследовано 1466 проб, (в 2006г.-1998), из них нестандартных 40 (2,7%), (в 2006г. - 31). Количество нестандартных проб в 2007г снизилось на 26,2%</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--

								<p>Исследовано и выявлено нестандартных проб: Мясо и мясные продукты - 2,5% (2006г. -0); Кулинарные изделия - 19,0% (2006г. -0); Рыба и рыбные продукты - 4,9% (2006г.-0); Хлеб и хлебобулочные изделия - 0,3% (2006г. - 0) овощи и бахчевые – 10,9% (2006г.-6,6%), безалкогольные напитки – 0 (2006г.-6,4%) алкогольная продукция - 0 (2006г.-11,1%).</p> <p>В структуре нестандартных проб по санитарно-химическим показателям наибольший процент приходится на мясные продукты, кулинарные изделия, рыбные продукты, овощи и бахчевые.</p> <p>В 2007г. качество продуктов по санитарно-химическим показателям ухудшилось по сравнению с 2006 годом, находится на уровне 2005г. Процент нестандартных проб вырос за счет исследованных проб по производственному контролю.</p> <p>Нестандартные пробы плодоовощной продукции были выявлены при проведении рейдовых проверок рынков города. Превышение содержания нитратов были обнаружены в пробах арбузов и дынь, отобранных от партий, реализуемых ИП Алиев Г.К. без документов о качестве и безопасности. Партии забракованных бахчевых культур уничтожены.</p> <p style="text-align: center;">Ветеринарная служба</p> <p>Усилен контроль за хранением, реализацией продуктов животного и растительного происхождения на рынках города. В 2007г проведено 192 проверки, что на 11% больше, чем в 2006г. (173 проверки).</p> <p>Основные нарушения – отсутствие ветеринарных сопроводительных документов, торговля продуктами питания без проведения ветеринарно-санитарной экспертизы.</p> <p>В 2007г. зарегистрировано 7 случаев обращения граждан в ветеринарную службу.</p> <p>Директорам рынков рекомендовано не предоставлять торговые места без заключений лаборатории ветеринарно-санитарной экспертизы о качестве товара. Направлены письма по вопросам реализации рыбы и рыбопродуктов на рынках города.</p> <p>Приняты меры к недопущению причинения вреда жизни и здоровью граждан путем приостановления реализации и отзыва товара с рынка в порядке, установленном законодательством. Лица, допустившие нарушения, привлечены к административной ответственности.</p> <p style="text-align: center;">УВД</p> <p>Проведено 2498 контрольных проверок по надзору за безопасностью продукции на потребительском рынке, что на 20% больше, чем в 2006г. Проводятся постоянные мероприятия по</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---

									<p>пресечению реализации некачественных, небезопасных товаров и услуг. Из оборота изъято не сертифицированной продукции на общую сумму 1699 тыс. рублей.</p> <p style="text-align: center;">ТЦСМ</p> <p>По результатам контрольно-надзорной деятельности заключено 27 договоров аккредитованной испытательной лаборатории Центра с производителями пищевой продукции на проведение производственного контроля.</p> <p style="text-align: center;">ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Анализ не проводился.</p>
3	Реализация мер по предотвращению ввоза на территорию города опасных товаров	Роспотребнадзор ветеринарная служба	2006-2008г	Без затрат	-	-	-	<p style="text-align: center;">Роспотребнадзор</p> <p>Для предотвращения ввоза на территорию Ростовской области опасных товаров в пунктах пропуска «Матвеево-Курганский», «Куйбышевский» и «Веселовознесенский» специалистами санитарно-контрольных пунктов Роспотребнадзора:</p> <p>досмотрено:</p> <p>грузовых автомобилей – 16916, пассажирского автотранспорта – 5916, опрошено человек - 291502. Всего досмотрено грузов – 270611.9 т из них: продуктов питания - 46316 т, промышленных товаров 224295,9 т, по дезометрическому контролю - 1391 автомобиль.</p> <p style="text-align: center;">Ветеринарная служба</p> <p>Надзор за ввозом на территорию г. Таганрога продуктов животного и растительного происхождения осуществляет Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору «Россельхознадзор».</p> <p>С целью проверки соблюдения ветеринарных санитарных правил хранения и реализации продуктов животноводства ежедневно осуществляется контроль за поступлением продукции и сырья на оптовые базы и склады города. В частности проводится проверка наличия и правильности оформления ветеринарных сопроводительных документов и их соответствие с товаром.</p>	
4	Организация и проведение рейдов по проверке качества товаров (работ, услуг)	УПРТУ Роспотребнадзор ветеринарная служба УВД обществен-	2006-2008г	Без затрат	-	-	-	<p style="text-align: center;">УПРТУ</p> <p>Проведены совместные с ОГПН и УВД по г. Таганрогу проверки по вопросу незаконной эксплуатации передвижных АГЗС (3) и с хозяйствующими субъектами проведена работа по поводу прекращения их работы;</p> <p>Проверены объекты нестационарной сезонной сети предприятий бытового обслуживания по прокату водных аттракционов - вручено 5</p>	

			ные организации					<p>предписаний об устранении выявленных нарушений (совместно с ГО и ЧС, ЛОВД морского порта);</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведено 5 рейдов (совместно с муниципальной инспекцией) контрольных мероприятий на рынках, составлено 67 административных протоколов; - проведены проверки компьютерных залов по вопросам соблюдения предприятиями действующего законодательства, регламентирующего оказание услуг по прокату компьютеров (с Роспотребнадзором, УВД, ИФНС) - наложено штрафных санкций на сумму 15 т. руб., по двум предприятиям материалы направлены суд; <p>С целью ликвидации мест стихийной торговли оперативной группой, созданной при Администрации города, проведено 210 рейдов по местам несанкционированной торговли, составлено и рассмотрено на административной комиссии 837 административных протоколов. Нарушителям предъявлено штрафных санкций на сумму 209,0 тыс. руб. По-прежнему, вопрос ликвидации мест стихийной торговли остается нерешенным и требует усиления координации действий контролирующих и правоохранительных органов. Это территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пер. Гоголевский (в районе Центрального рынка); - ул. Чехова - ул. Пархоменко (возле рынка «Русское поле»); - ул. Москатова (вдоль здания вокзала станции «Таганрог-1»). <p style="text-align: center;">Роспотребнадзор</p> <p>В течение года сотрудники Роспотребнадзора приняли участие в проведении 285 совместных рейдов с прокуратурой г. Таганрога, УВД, налоговой инспекцией г. Таганрога и Администрацией города.</p> <p>Рейды проведены по проверке качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рыбы, - молочной продукции, - товаров детского ассортимента, - аудио-видео продукции, - овощей, - кваса и пива и др. <p>Проведено 115 проверок по вопросу соблюдения действующих нормативно-правовых актов по регулированию оборота алкогольной продукции. Нарушения установлены при 19 проверках (16,5%). Снято с продажи алкогольной продукции, не соответствующей требованиям нормативных документов на 4300 рублей.</p> <p>В 8 предприятиях торговли совместно с правоохранительными органами снято с продажи 440 единиц аудио и видеокассет по признакам контрафактности и несоблюдения правил продажи.</p> <p>Приняты меры административного воздействия, оштрафовано 737 должностных лиц на сумму 1105,5 т.р.</p>
--	--	--	--------------------	--	--	--	--	---

										<p align="center">Ветеринарная служба</p> <p>Организована инспекторская группа ветеринарных специалистов, которые проводят рейды по проверке качества продуктов животного, растительного происхождения на потребительском рынке.</p> <p>Совместно с УВД и Таганрогской межрайонной природоохранной прокуратурой были проведены 37 совместных рейда по проверке магазинов и цехов, производящих рыбопродукцию, а также реализацию контрафактной рыбопродукции на территории города.</p> <p>При этом выявлено 2130 кг рыбопродукции не соответствующей ГОСТам и опасной для здоровья человека.</p> <p>На 31 человека заведено уголовное дело по ст.238 УК РФ.</p> <p>Совместно с муниципальной инспекцией города проводились рейды по стихийной торговле на территории города бахчевыми культурами и продуктами питания.</p> <p align="center">УВД</p> <p>Подразделениями УВД по г.Таганрогу во взаимодействии с заинтересованными ведомствами проведено 804 проверки предприятий и предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка товаров и услуг.</p> <p align="center">ТЦСМ</p> <p>Совместно с УВД проведено 10 комплексных проверок предприятий и предпринимателей города по вопросам обеспечения единства средств измерений.</p> <p>ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Рейды не проводились.</p>
2. Защита потребителей от недобросовестных действий предпринимателей										
	Осуществление контроля за соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи товаров и оказания	Повышение уровня защищенности потребителей	Роспотребнадзор ветеринарная служба УВД УПРТУ	2006-2008г.	Без затрат	-	-	-		<p align="center">УПРТУ</p> <p>С 1 августа 2007г. вступил в силу Федеральный Закон от 30.12.2006г. №271 ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации», закрепивший законодательно основные требования к организации рынков и продаже товаров на них. В целях реализации отдельных положений данного закона приняты постановления Администрации Ростовской области, в том числе постановление от 16.05.2007г.№196 «О порядке организации деятельности ярмарок на территории Ростовской области». Во исполнение нормативных правовых актов управляющим компаниям пяти розничных рынков города: «Центральный», «Торговый ряд», «Привокзальный», «Русское поле» и «Николаевский», после проведения необходимых работ по приведению их в соответствие с требованием закона, Администрацией города выданы разрешения на право организации розничного рынка, а также определены порядок</p>

	услуг населению							<p>организации деятельности временных ярмарок на территории города Таганрога, организаторы и дислокация мест их проведения.</p> <p>Оперативной группой, созданной при Администрации города, на рынках города проводились контрольные мероприятия по соблюдению законодательства.</p> <p>Организовано и проведено совещание по вопросу соблюдения санитарных требований при подготовке пляжей и парков к весенне-летнему сезону 2008г.</p> <p>Организована работа выездной комиссии по проверке соблюдения правил торговли в шатрах «Балтика-Дон», расположенных на территории Приморского парка.</p> <p>Проведены совещания с руководителями рынков и оптовых предприятий при участии представителей контролирующих и надзорных служб по вопросу принятия мер по пресечению возможной эпидемии птичьего гриппа на территории города и обеспечения контроля соблюдения ветеринарно-санитарного законодательства при реализации птицепродуктов и вакцинации против гриппа.</p> <p style="text-align: center;">Роспотребнадзор</p> <p>Проведено 737 проверок по секторам потребительского рынка, в т.ч. в сферах: торговли – 578; общественного питания -107; услугах связи -4; жилищно-коммунальных услуг -2; долевого строительства -3; туризма-8; медицинских услуг -35.</p> <p>По итогам проведения проверок установлены нарушения во всех предприятиях (100%).</p> <p>В результате контрольных мероприятий выявлено 1574 нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей» и иных правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей. Наибольшее количество нарушений прав потребителей выявлено в таких секторах потребительского рынка, как торговля, общественное питание, туризм ,оказание платных медицинских услуг и прочих услуг.</p> <p>Основные нарушения законных прав и интересов потребителей: отсутствие информации об исполнителях, продавцах, реализуемых ими товарах, реализация товаров (выполнение работ, оказание услуг) без документов, подтверждающих их качество и безопасность, использование неуполномоченных несоизмерительных приборов, включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей т.д.</p>
--	-----------------	--	--	--	--	--	--	--

									<p align="center">Ветеринарная служба</p> <p>Проведено 192 проверки подконтрольных госветнадзору объектов (мясоперерабатывающих предприятий, оптовых баз) и рынков города. Выявлено 402 нарушения – отсутствие документов о качестве и безопасности, ветеринарно-сопроводительных документов, отсутствие маркировки и упаковки, истекший срок годности продукции. Выдано 109 предписаний для устранения недостатков, привлечено к административной ответственности -241 человек, наложено штрафов в сумме 79,2 тыс.рублей.</p> <p align="center">УВД</p> <p>При осуществлении контроля за соблюдением Закона выявлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 518 административных правонарушений по ст. 14.4.КоАП РФ «Продажа товаров, выполнение работ либо оказание услуг населению ненадлежащего качества или с нарушением санитарных правил». - 569 административных правонарушений по ст.14.5.КоАП РФ «Нарушение правил продажи отдельных видов товаров» - 88 административных правонарушений по ст. 14.7 КоАП РФ «Обман потребителя». <p align="center">ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Проведено 798 проверок предприятий торговли и бытового обслуживания. Основные нарушения, выявленные при проверках: отсутствие информации о продавце (исполнителе, изготовителе), отсутствие информации о товаре (услуги), реализация товаров с истекшим сроком годности и др.</p>
6	Организация проверок выполнения требований Закона РФ "О защите прав потребителей" по жалобам потребителей	УПРТУ Роспотребнадзор ветеринарная служба УВД общественные организации	2006-2008 г.	Без затрат	-	-	-	<p align="center">УПРТУ</p> <p>По жалобам потребителей, совместно с представителями ТОУ «Роспотребнадзора» проведено 17 проверок хозяйствующих субъектов. Все жалобы подтвердились. Нарушители привлечены к административной ответственности. Сумма штрафов составила 37,6 т.р.</p> <p align="center">Роспотребнадзор</p> <p>Проведено 45 проверок хозяйствующих субъектов по жалобам потребителей. В основном жалобы поступали на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие надлежащей информации на товаре, - ненадлежащее качество товара, - не соблюдение температурного режима, - условия договоров, ущемляющие права потребителей и др. <p>По выявленным нарушениям руководители предприятий привлекались к административной ответственности.</p> <p align="center">Ветеринарная служба</p> <p>По жалобам потребителей проведено 7 проверок на рынках города. В ходе проверок сняты с реализации товары без документов, подтверждающих качество и безопасность. Для подтверждения</p>	

									<p>безопасности и качества продукции отобраны пробы для дополнительных лабораторных исследований.</p> <p>ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>По жалобам потребителей проведено 80 проверок предприятий торговли, бытового и иных видов обслуживания.</p> <p>Материалы проверок переданы в суд.</p>
7	<p>Проведение конкурсов на городской Знак «Доверие потребителей» среди предприятий всех форм собственности, оказывающих услуги торговли, общественного питания, бытового обслуживания и другие платные услуги на потребительском рынке города</p>	<p>Выявление предприятий, пользующихся доверием потребителей</p>	УПРТУ	2006-2008г.	<p>Бюджет г. Таганрога</p>	30,0	10,0	10,0	<p>УПРТУ</p> <p>Согласно постановлению Мэра города Таганрога от 16.05.06г № 1570 проведен конкурс на Знак «Доверие потребителей» среди предприятий производителей хлебобулочных и кондитерских изделий. В конкурсе приняли участие 15 предприятий.</p> <p>Победители конкурса объявлены по двум номинациям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предприятия-производители хлебобулочных изделий: ООО «Таганрог-Хлеб», директор Ермаков А.М. 2. Предприятия-производители мучных и кондитерских изделий: Кондитерский цех «Красный мак» ОАО «Ресторан «Волна»-генеральный директор Бондарь А.Г.
8	<p>Организация работы Межведомственной комиссии по защите прав потребителей</p>	<p>Повышение уровня защищенности потребителей</p>	УПРТУ	2006-2008г.	<p>Без затрат</p>	-	-	-	<p>УПРТУ</p> <p>Организована работа Межведомственной комиссии по защите прав потребителей. На заседаниях МВК были рассмотрены вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о городской Программе «Защита прав потребителей на 2006-2008гг» за 2006г; - о проведении праздничных мероприятий по празднованию 15-летия Закона РФ «О защите прав потребителей»; - информация МУП «Водоканал» о качестве воды в городе; - информация МУП «ЖЭУ» об исполнении решений судов по искам потребителей на некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг; - оказание услуг страховыми компаниями здравоохранения;

										- подготовка предложений по включению в план работы МВК по защите прав потребителей Ростовской области и в областную Программу «Защита прав потребителей на 2007-2010гг».
9	Создание автоматизированной системы по защите прав потребителей	Повышение уровня защищенности потребителей	УПРТУ	2006г.	Бюджет г. Таганрога	25,0	-	-		УПРТУ Создана и введена в действие автоматизированная информационная система по защите прав потребителей.
3. Информационная и правовая помощь предпринимателям и потребителям										
10	Пропаганда в средствах массовой информации (СМИ) законодательства о защите прав потребителей, в т.ч. публикация материалов в прессе, по радио и телевидению	Повышение грамотности населения в сфере защиты прав потребителей	УПРТУ Роспотребнадзор ветеринарная служба УВД общественные организации	2006-2008г	Без затрат	-	-	-		УПРТУ В течение года подготовлены: - по 23-ТВ каналу 15 выпусков рубрики «Немного о наших правах» в передаче «Обо всем понемногу».; - пресс-релиз к Всемирному дню защиты прав потребителей; - 16 публикаций в газете «Таганрогская правда» по вопросам законодательства и правилам торговли; - озвучивалась информация по радио рынков о требованиях законодательных актов о розничных рынках, о правилах привлечения к трудовой деятельности в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства и об ответственности за нарушение этих правил. Роспотребнадзор Систематически проводилась информационно-просветительская работа с населением через средства массовой информации. В газете «Таганрогская правда» подготовлено 10 статей, по телевидению – 12 телепередач. Ветеринарная служба Регулярно по радио рынков города в течение 2007 года граждане информировались об обстановке в городе по птичьему гриппу и предупреждались об опасности производить покупки птицеводческой продукции в несанкционированных местах торговли. Подготовлено 2 передачи по 5-ТВ и 23-ТВ каналам: - интервью с главным госветинспектором г. Таганрога по вопросу птичьего гриппа, информирование населения об эпизодической обстановке по птичьему гриппу, - контроль за хранением и реализацией животноводческой продукции на

									<p>рынках города и на объектах подконтрольных госветнадзору.</p> <p>УВД</p> <p>Подготовлены 2 публикации в СМИ и 2 выступления по местному телевидению по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей и выявления правонарушений в сфере потребительского рынка.</p> <p>Еженедельно по радио ТВС звучало обращение к физическим и юридическим лицам, осуществляющим свою деятельность в сфере торговли, об исполнении требований Закона РФ «О защите прав потребителей»</p> <p>ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Публикаций в прессе не было.</p>
11	Подготовка и распространение информационно-справочных материалов о требованиях действующего законодательства, регламентирующего сферу торговли и услуг		УПРТУ Роспотребнадзор	2006-2008г	Без затрат	-	-	-	<p>УПРТУ</p> <p>Подготовлены и распространены 7 Памяток для предпринимателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о правилах торговли; - о требованиях, предъявляемых при реализации новогодней продукции. <p>Для управляющих рынками компаний подготовлена и издана брошюра, содержащая все принятые нормативные правовые документы Российской Федерации, Законодательного Собрания области, ответы в Интернете Минэкономразвития России на вопросы организаций и граждан по реализации Федерального закона о розничных рынках.</p> <p>Роспотребнадзор</p> <p>Подготовлено 189 информационных бюллетеня:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профилактика отравлений грибами; - профилактика заболеваний туберкулезом; - профилактика птичьего гриппа - профилактика заболеваний гриппом и ОРВИ и др. <p>ТЦСМ</p> <p>Регулярно проводились консультации с работниками УВД, руководителями субъектов хозяйственной деятельности по вопросам сертификации продукции и услуг, соблюдения требований Закона РФ «О техническом регулировании»</p> <p>Для формирования региональной и общероссийской баз данных, доведения информации о продукции до потребителей оформлено 199 каталожных листов на выпускаемую продукцию с включением ее в базу данных «продукция России».</p> <p>Удовлетворены все заявки предпринимателей и потребителей на</p>

									<p>имеющиеся в библиотеке Центра нормативные документы путем ознакомления, консультаций и предоставления копий.</p> <p>Выдано 125 справок по номенклатуре продукции и услуг, подлежащих обязательной сертификации.</p> <p>Подготовлены документы для 5 предприятий г. Таганрога для участия в Международных выставках материалов о работе Центра в областном каталоге.</p>
12	Проведение социологических опросов по вопросам защиты прав потребителей	Выявление проблемных вопросов	УПРТУ	2006-2008г	Бюджет г. Таганрога	15,0	5,0	5,0	<p align="center">УПРТУ</p> <p>Проведен социологический опрос жителей города по реформе ЖКХ. Опрос проводился методом заполнения анкет с целью определения информированности жителей города о реформе ЖКХ. В исследовании приняло участие 1507 человек. Опрос показал, что население неплохо информировано о ключевых аспектах реформы и позитивно оценивает многие элементы реформы ЖКХ, но только при условии эффективного их осуществления.</p>
13	Подготовка и проведение совещаний, конференций, заседаний «круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей	Обсуждение проблемных вопросов, касающихся защиты прав потребителей	УПРТУ Роспотребнадзор ветеринарная служба УВД общественные организации	2006-2008г	Без затрат	-	-	-	<p align="center">УПРТУ</p> <p>В целях повышения профессионального мастерства и информированности руководителей организаций и предприятий торговой отрасли об изменениях в действующем законодательстве, управлением потребительского рынка товаров и услуг при участии представителей контролирующих и надзорных служб организовано и проведено 24 учебно-методических семинара.</p> <p>Проведено 16 заседаний рабочей группы по координации деятельности контролирующих органов на потребительском рынке товаров и услуг.</p> <p align="center">Роспотребнадзор</p> <p>Проведено 7 семинаров, 170 совещаний по результатам контрольных мероприятий, 3 конференции, 4 «круглых стола» по экологической безопасности.</p> <p align="center">Ветеринарная служба</p> <p>Проведено 30 совещаний по результатам ветеринарно-санитарной экспертизы на рынках города.</p> <p>Приняли участие в заседаниях Межведомственной комиссии и рабочей группы по защите прав потребителей.</p> <p align="center">ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Конференции, совещания, заседания «круглых столов» не проводились.</p> <p align="center">УВД</p> <p>Ежемесячно проводятся рабочие встречи с предпринимателями и юридическими лицами, на которых доводится информация о структуре административных правонарушений в области торговли, о наиболее часто встречающихся нарушениях правил торговли, о порядке проведения</p>

									<p>проверок правоохранительными органами и действиях при обнаружении подозрительных и опасных предметов. Проведено 2 встречи за «круглым столом» с предпринимателями города по вопросам исполнений требований Закона РФ «О защите прав потребителей».</p> <p>ТЦСМ</p> <p>Приняли участие в работе рабочей группы по координации деятельности контролирующих органов на потребительском рынке товаров и услуг.</p> <p>Приняли участие в заседаниях Межведомственной комиссии по защите прав потребителей.</p> <p>Проведены консультации и подготовлены документы для 5 предприятий г. Таганрога для участия в Международных выставках «Всероссийская Марка (III тысячелетие) Знак качества XXI века», проводимых в рамках Национальной программы продвижения лучших российских товаров, услуг и технологий. По результатам конкурса продукция всех 5 предприятий удостоена 11 Золотых Знаков качества.</p>
14	Обучение основам потребительских знаний о защите прав потребителей в общеобразовательных учреждениях и учреждениях профессионального начального образования, оказание методической и практической помощи преподавателям	Повышение грамотности населения в сфере прав потребителей	УПРТУ ГОРУО	2006-2008г	Без затрат	-	-	-	<p>УПРТУ</p> <p>Специалистами управления прочитан курс «Основы потребительских знаний» в школах №2,8,21.</p> <p>В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытые уроки в МОУ СОШ № 8,11,21,27; - конкурс на лучший рассказ (эссе) среди учащихся школ города на тему «Как я сам защитил свои права»; -научно-практическая конференция на тему «Я - Ровесник Закона РФ «О защите прав потребителей» в шк.№27; <p>Оказана методическая помощь в проведении городской олимпиады по защите прав потребителей в ТИУиЭ.</p> <p>ГОРУО</p> <p>В рамках изучения предмета «Обществознание» и «Право» в общеобразовательных учреждениях города изучался курс «Основы потребительских знаний» в 2007-2008 учебном году в 7 школах: МОУ гимназия №2 имени А.П.Чехова, МОУ гимназия «Мариинская» МОУ СОШ № 4,7,8,11,24,28,31.</p> <p>В 2007-2008 учебном году в целях расширения преподавания курса «Основы потребительских знаний» проведена интеграция курса в предмет «Экономика» в МОУ СОШ №7,10,12,33,24,38, МОУ гимназия «Мариинская», МОУ гимназия №2 им. А.П.Чехова.</p> <p>Введены предпрофильные или элективные курсы в МОУ СОШ № 4,6,8,11,12,14,17,20,22,25,30,33,35, 36,ТМОЛ «Право».</p>
15	Участие в общегосудар-	Повышение квалификации	УПРТУ	2006-2008г	Бюджет	40,0	15,0	15,0	<p>УПРТУ</p> <p>Специалисты Администрации приняли участие:</p>

	ственных и региональных семинарах, проводимых для специалистов, осуществляющих защиту прав потребителей.				г. Таганрога				<p>- в региональном семинаре на тему: «Правовое регулирование защиты прав потребителей» в г.Сочи,</p> <p>- областном семинаре по разъяснению норм законодательства в сфере защиты прав потребителей в г.Новочеркасске</p> <p>ТЦСМ</p> <p>На базе Ростовского ОГУ ДПО «Академия стандартизации, метрологии и сертификации» специалистами ТЦСМ произведено обучение 95 специалистов предприятий города по теме: «Стандартизация, сертификация и оценка состояния измерений как основа контроля качества продукции».</p>
16	Рассмотрение заявлений, обращений граждан и консультирование по вопросам защиты прав потребителей и способам их реализации	Оказание помощи гражданам	УПРТУ общественные организации Роспотребнадзор Ветеринарная служба	2006-2008г	Без затрат	-	--	-	<p>УПРТУ</p> <p>По вопросам защиты прав потребителей рассмотрено 1874 обращения граждан, из них число консультаций составило – 969 или 51,7%.</p> <p>Рассмотрено 905 жалоб и оказана помощь гражданам в составлении претензий к предпринимателям на приобретение некачественного товара и некачественно выполненные услуги. В 799 случаях (88,3%) нарушения устранены предпринимателями добровольно, в досудебном порядке. Предъявлено хозяйствующим субъектам претензий на реализацию некачественного товара и некачественно оказанные услуги на сумму 1794,5т.р., возвращено денег потребителям -1623т.р.</p> <p>Кроме рассмотренных обращений, по вопросам защиты прав потребителей дано 3030 консультаций по телефону.</p> <p>Организована работа рабочей группы по рассмотрению заявлений граждан по вопросам обеспечения услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания с участием представителей правоохранительных и контролирующих органов. Рассмотрено 550 обращений граждан по вопросам обеспечения услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания, по всем даны ответы, в том числе и по «телефону доверия». Рассмотрены и приняты меры по 24 депутатским запросам по вопросам, входящим в компетенцию управления.</p> <p>Роспотребнадзор</p> <p>Поступило 45 письменных обращений по вопросам нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей», из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на услуги торговли -24, - услуги общепита – 2, - бытовые услуги – 2, - услуги связи – 1, - жилищно-коммунальные услуги – 12, - медицинские услуги -4.

									<p>По всем обращениям проведены контрольные мероприятия, виновные привлечены к административной ответственности.</p> <p>Дано 38 консультаций как потребителям, так и предпринимателям по вопросам законодательства.</p> <p>Ветеринарная служба</p> <p>Поступило 7 обращений граждан города по ст.4 «Качество товаров (работ, услуг)» Закона РФ «О защите прав потребителей», из них:</p> <p>3 - по качеству шпика свиного,</p> <p>2 - по качеству молока и молочных продуктов,</p> <p>2 - по качеству колбасных изделий.</p> <p>По всем обращениям граждан проведены контрольные мероприятия. По выявленным нарушениям руководители предприятий привлечены к административной ответственности.</p> <p>УВД</p> <p>Рассмотрено 3 жалобы от граждан города на качество товара и услуг. По ним приняты конкретные меры по устранению недостатков.</p> <p>ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Рассмотрено 255 обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей. По всем обращениям проведены контрольные проверки, по выявленным нарушениям документы переданы в суд.</p>
17	Проведение анализа структуры обращений граждан по видам деятельности		УПРТУ	2006-2008г	Без затрат	-	-	-	<p>УПРТУ</p> <p>Из анализа обращений граждан следует, что их количество по сравнению с 2006г. уменьшилось (92,2%). Увеличилось число обращений по услугам транспорта (175,0%), услугам связи (102,4%) и прочим услугам (211,8%).</p> <p>Из общего числа обращений 1874 больше всего жалоб поступает на услуги торговли (1444 или 77,1%), бытовое обслуживание (196 или 10,5%) и коммунальные услуги (104 или 5,5%).</p> <p>По услугам торговли поступило 1444 обращений, из них дано консультаций 735, предъявлено претензий 709 на сумму 1355,9 т.р., из них решено вопросов в пользу потребителей в 648 случаях (91,4%), возвращено денег за некачественный товар 1273,9 т.р.</p> <p>По бытовому обслуживанию рассмотрено 196 обращений, из них дано 80 консультаций, предъявлено 116 претензий на сумму 311,9 т.р., из них решено вопросов в 98 случаях (84,5%), возвращено денег за некачественно выполненные услуги 222,4 т.р.</p> <p>По туристическим услугам поступило 9 обращений, из них дана 1 консультация, предъявлено 8 претензий на сумму 89,4 т.р., возвращено денег за некачественно выполненные услуги -65,4 т.р.</p> <p>По общественному питанию поступило 4 обращения, из них дано 2 консультации, предъявлено 2 претензии на сумму 27,0 т.р., возвращено денег потребителям 27,0 т.р.</p> <p>По медицинским услугам предъявлено 3 претензии на сумму 10,3 т.р.,</p>

									возвращено потребителям -10,3т.р. Все претензии решены руководителями предприятий в досудебном порядке.
18	Предъявление исков и участие в судах в интересах потребителей		УПРТУ Роспотребнадзор общественные организации	2006 - 2008г	Без затрат	-	-	-	<p align="center">УПРТУ</p> <p>Оказана помощь в составлении 15 исковых заявлений по искам к хозяйствующим субъектам.</p> <p align="center">Роспотребнадзор</p> <p>За нарушение санитарного законодательства предъявлено материалов в суд по 42 предприятиям. По решению суда приостановлена деятельность 12 предприятий.</p> <p>Выдано 271 представление об устранении нарушений прав потребителей, из них 10 не исполнено и передано в суд. Подано 6 исков в суд в защиту неопределенного круга потребителей, а именно: 1 иск - по продаже непродовольственных товаров (обуви); 2 иска - по платным медицинским услугам; 3 иска – по туристическим услугам.</p> <p>Все 6 исковых заявлений удовлетворены.</p> <p>Приняли участие в 10 судебных процессах по делу защиты прав потребителей.</p> <p align="center">ТГОО «Таганрогская лига потребителей»</p> <p>Предъявлено 798 исков в суд, в т.ч. по заявления граждан - 255. Предъявлено на взыскание штрафных санкций- 2млн.рублей.</p>

**Управляющий делами Городской Думы
города Таганрога**

Т.Ерохина