

**ГОРОДСКОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ
ГОРОДСКАЯ ДУМА
г. Таганрог
Ростовская область**

РЕШЕНИЕ № 144

24.11.2005

г. Таганрог

«Об утверждении информации
о выполнении городской Программы
«Защита прав потребителей на 2002-2005 гг.»

Заслушав и обсудив информацию управления потребительского рынка товаров и услуг Администрации города о выполнении городской Программы «Защита прав потребителей на 2002-2005 гг.», утвержденной Решением Городской Думы от 25.04.2002 № 278, Городская Дума

РЕШИЛА:

1. Утвердить информацию о выполнении городской Программы «Защита прав потребителей на 2002-2005 гг.» (приложение).
2. Поручить Администрации города Таганрога (Федянин Н.Д.) разработать комплексный план защиты прав потребителей на 2006-2008 гг. в декабре 2005 года.
3. Настоящее Решение вступает в силу со дня принятия.
4. Контроль за выполнением настоящего Решения возложить на 1 заместителя Главы городского самоуправления Прасолова В.А.

Глава городского самоуправления

Н.Федянин

Председатель Городской Думы

Ю.Стефанов

Рассылка:

-Администрация города

-Управление потребительского рынка

Информация о выполнении городской Программы «Защита прав потребителей на 2002-2005 гг.»

п/п	Мероприятия	Исполнители	Источники финансирования	Срок исполнения	Выполнение
Общие вопросы					
1	Подведение итогов работы	Управление экономики, УПРТУ	Без затрат	1 раз в квартал	Подведение итогов работы по вопросам защиты прав потребителей Администрацией города проводится ежеквартально и по итогам года. Информация включается в справочный материал «О социально-экономическом состоянии г. Таганрога».
2	Обеспечение нормативными материалами	Управление экономики, УПРТУ	Без затрат	2002-2005гг.	Регулярно изучаются нормативные документы, специальная литература (журнал «Спрос», бюллетень «Вестник потребителя», газета «Российская торговля»), налажено тесное взаимодействие с территориальным управлением Ростовской области МАП РФ в части получения информационных материалов (до 2004г), с 2005г. с территориальным управлением «Роспотребнадзор» по Ростовской области.
3	Тесное взаимодействие и поддержка в работе общественных объединений потребителей	Управление экономики, УПРТУ	Без затрат	2002-2005гг.	Тесное взаимодействие и поддержка оказывалась общественной организации «Таганрогский Центр просвещения в области защиты прав потребителей» при школе № 12: 2002 год - оказано содействие в создании организации и работе. (Предоставлена методическая литература, оказана практическая помощь в организации учебного процесса). 2003 год – оказано содействие в проведении научно-практической конференции, посвященной Дню конституции. 2004 год – оказано содействие в проведении проверок автостоянок по заданию МАП РФ; - оказана помощь в проведении Ток-Шоу на тему: «Информация о товаре, работе, услуге как основа реализации права потребителя на осознанный выбор». 9 месяцев 2005 года – оказано содействие в подготовке и проведении научно-практической конференции по законодательству о защите прав потребителей и проведении Ток-Шоу под девизом года «Здоровое питание – здоровая нация».
4	Проведение социологических опросов по вопросам защиты прав потребителей: а) информированности о своих правах; б) реализации прав; в) недостатков в реализации прав; г) об информированности и результатах обучения	Управление экономики совместно с ТИУиЭ, УПРТУ совместно с общественной организацией «Таганрогский Центр просвещения в области защиты прав потребителей»	Без затрат	2002-2003 гг. 2003-2004 гг. 2004г. 2005г.	2002 год - социологический опрос не проводился. 2003 год – проводился социологический опрос граждан города «Об информированности и реализации своих прав в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Студентами ТИУиЭ опрошено 230 респондентов на улицах города, предприятиях торговли и рынках. Результаты анкетирования показали, что большинство опрошенных информировано о своих правах. 2004 год – проводился социологический опрос в школе № 12 среди учащихся школ города «Об информированности и результатах изучения курса «Основы потребительских знаний». В рамках Ток-Шоу, посвященного празднованию Всемирного дня защиты прав

	школьников				<p>потребителей, опрошено 70 респондентов. Результаты анкетирования показали, что учащиеся школ города с интересом изучают данный курс и применяют на практике свои знания.</p> <p>9 месяцев 2005 года - социологический опрос не проводился.</p>
5	<p>Проведение: а) совещаний, конференций, семинаров, заседаний круглых столов по вопросам совершенствования реализации Программы ЗПП с участием специалистов контролирующих органов по вопросам ЗПП</p> <p>б) конкурсов с присуждением Знака «Доверие потребителей»</p>	<p>Управление экономики, УПРТУ, ЦСЭН, ТЦСМ, ГТИ</p> <p>УПРТУ, ЦСЭН, ГТИ, ТЦСМ</p> <p>УПРТУ, ЦСЭН, ГТИ, ТЦСМ</p> <p>УПРТУ, ЦСЭН, ГТИ, ТЦСМ</p> <p>Управление экономики, УПРТУ</p>	<p>Без затрат</p> <p>По плану на 2002-2005гг. – 10,0 т.р. из местного бюджета</p> <p>Израсходовано в 2004 г. – 3,0 т.р. из местного бюджета</p> <p>Израсходовано в</p>	<p>2002-2005 гг.</p>	<p>Администрация города Еженедельно проводились совещания с контролирующими и правоохранительными органами по координации деятельности на потребительском рынке по вопросам ЗПП.</p> <p>2002 год - проведено 13 семинаров для предпринимателей, коммунальных служб и медицинских учреждений города по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей, правил торговли, правил предоставления бытовых, коммунальных и медицинских услуг.</p> <p>2003 год - проведено 11 семинаров с предпринимателями и руководителями предприятий по вопросам предоставления услуг автостоянок, по ремонту автотранспортных средств, правил торговли обувью, сотовыми телефонами, рыбой и рыбопродукцией на рынках города и др.</p> <p>2004 год - проведено 4 семинара с предпринимателями и руководителями предприятий по вопросам предоставления услуг общественного питания, питания в учебных заведениях, требованиям, предъявляемым к производству и реализации хлебобулочных и кондитерских изделий, требованиям, предъявляемым при оказании парикмахерских услуг; - проведен семинар совместно с Фондом поддержки предпринимателей и развития конкуренции на тему «Права предпринимателей при проведении государственного контроля на потребительском рынке».</p> <p>9 месяцев 2005 года - проведено 6 семинаров для предпринимателей по организации торговли сложной бытовой техники и правилам, предъявляемым при оказании услуг общественного питания, о переоформлении лицензий на розничную продажу алкогольной продукции, об изменениях действующего законодательства при реализации алкогольной продукции и др.;</p> <p>- проведен семинар совместно с Фондом поддержки предпринимателей и развития конкуренции на тему: «Административная ответственность в сфере предпринимательской деятельности».</p> <p>Администрация города 2002 год Ежегодно проводятся конкурсы на городской Знак «Доверие потребителей»: - во II квартале согласно Постановлению от 29.04.2002 № 1714 проведен конкурс на Знак «Доверие потребителей» среди предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами. Победители: 1 номинация – магазин «Обувь» ИП Чуркина Г.Н. 2 номинация – магазин «Седьмой континент», ИП Колесникова Ф.И. - в III – IV квартале, согласно Постановлению от 24.09.2002 № 4292, проведен конкурс на Знак «доверие потребителей» среди производителей хлебобулочных и кондитерских</p>

		УПРТУ	2005 г.– 10,0 т.р. из местного бюджета		<p>изделий.</p> <p>Победители:</p> <p>1 номинация – пекарня «Пчелка» ИП Иванцова А.Г. и ИП Калькова М.В.</p> <p>2 номинация – кондитерский цех комбината питания и торговли ОАО «Тагмет» директор Кудрявцева Л.Г.</p> <p>2003 год</p> <p>Согласно Постановлению от 06.05.2003 № 2001 проведен конкурс на Знак «Доверие потребителей» среди предприятий бытового обслуживания – парикмахерских и ателье мод.</p> <p>Победители:</p> <ul style="list-style-type: none"> - салон – парикмахерская «Стиль» ИП Доценко Н.В. - парикмахерская «Людмила» ИП Тянь Л.Н. - ателье мод «Елена» ИП Осадская Е.П. <p>2004 год</p> <p>Согласно Постановлению от 07.05.2004 № 141 проведен конкурс на Знак «Доверие потребителей» среди автозаправочных станций.</p> <p>Победители:</p> <ul style="list-style-type: none"> - АЗС «Престиж» ООО «Наследие» <p>9 месяцев 2005 года</p> <p>Согласно Постановлению от 03.05.05г. № 1915 проведен конкурс среди предприятий, оказывающих платные стоматологические услуги.</p> <p>Победители:</p> <ul style="list-style-type: none"> - среди муниципальных предприятий: МУЗП «Хозрасчетная стоматологическая поликлиника» - директор Резниченко Л.Н.; - среди предприятий не государственной собственности: ООО «Стоматологическая клиника «Антарес».
6	Проведение торжественных мероприятий в связи с Всемирным днем защиты прав потребителей и подведение итогов конкурсов	Управление экономики, УПРТУ	Без затрат	2002-2005гг.	<p>Администрация города</p> <p>К Всемирному дню защиты прав потребителей подготовлены и проведены мероприятия:</p> <p>2002 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - научно-практическая конференция в школе №12 на тему «Основы потребительских знаний»; - открытые уроки в школах №№ 2, 7, 4, 11,12, 27, на тему «10 лет Закону РФ «О защите прав потребителей»; - торжественное собрание в городском Дворце Н.Д. Алфераки. <p>2003 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытые уроки в школах №№ 8, 9, 27, 29, 32; - ток-шоу в школе № 12 на тему: «Информация о товаре, работе, услуги, как основа в реализации права потребителей на осознанный выбор»; - встреча с коллективом Таганрогского филиала ГУ федеральной почтовой связи; - социологический опрос жителей города; - круглый стол с контролирующими органами и производителями города на тему: «Корпоративный контроль над пищевыми добавками и генетически модифицированными продуктами»; - очередной выпуск рубрики «Немного о наших правах» в передаче «Обо всем по немногу» по 23-ТВ каналу. <p>2004 год</p>

		УПРТУ			<ul style="list-style-type: none"> - в школе № 12 с учащимися средних школ города Ток-шоу на тему: «Информация о товаре, работе, услуге, как основа реализации права потребителей на осознанный выбор» и социологический опрос школьников; - интервью для 5-ТВ канала, АТН-радио, а также очередной выпуск рубрики «Немного о наших правах» в передаче «Обо всем понемногу» по 23-ТВ каналу. <p style="text-align: center;">9 месяцев 2005 года</p> <ul style="list-style-type: none"> - заседание круглого стола с участием контролирующих органов города, руководителей оптовых баз и предприятий-производителей продуктов питания на тему: «Здоровое питание – здоровая нация»; - совместно с ОО «Таганрогский Центр просвещения в области защиты прав потребителей» среди учащихся школы №12 Ток-шоу под девизом года «Здоровое питание – здоровая нация»; - серия передач для телевидения и радио.
7	Повышение квалификации специалистов администрации в учебных центрах Министерства антимонопольной политики и защиты предпринимательства РФ и КонфОП, семинарах конференциях, совещаниях	Управление экономики, УПРТУ	<p>По плану на 2002-2005 гг. из местного бюджета – 10,0 т.р.</p> <p>Израсходовано из местного бюджета в 2003 г. – 7,0 т.р.</p>	2002-2005гг.	<p>Специалисты Администрации города постоянно повышают свою квалификацию:</p> <p>2002 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - на семинаре по защите прав потребителей МАП РФ в г. Владимире; - на семинаре «Основные направления тарифной политики Ростовской области и госконтроль» в г. Таганроге. <p>Налажен обмен опытом и информацией с подразделениями ЗПП других городов (Волгодонск, Орел, Кострома, Владимир).</p> <p>2003 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - на семинаре по проблемам защиты прав потребителей, проводимом МАП РФ в г. Москве; - на семинаре по проблемам защиты прав потребителей, проводимом МАП РФ в г. Сочи. <p>2004 год</p> <ul style="list-style-type: none"> -на семинаре, организованном Федеральной службой по защите прав потребителей и благополучию человека на тему: «Проблемы защиты прав потребителей» в г. Сочи; - на областном семинаре по обучению специалистов муниципальных образований, осуществляющих работу по надзору за соблюдением ФЗ «О защите прав потребителей» в г. Аксае; <p>9 месяцев 2005 года</p> <ul style="list-style-type: none"> - на областном совещании в г. Азове с участием представителей исполнительной власти муниципальных образований по разъяснению норм законодательства в сфере защиты прав потребителей.
Пропаганда положений Программы и повышение информированности потребителей					
8	Публикация в средствах массовой информации (СМИ) материалов о защите прав потребителей	Управление экономики	Без затрат	2002-2005гг.	<p>Администрация города</p> <p>Регулярно проводилось просвещение населения города и освещение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей через средства массовой информации</p> <p>2002 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - по 23-ТВ каналу подготовлено (25 передач) рубрика «Немного о наших правах» в передаче «Обо всем понемногу»; - по 5 и 23-ТВ каналам, АТН-радио и прессе (9 публикаций). <p>2003 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - по 23-ТВ каналу подготовлено 8 выпусков рубрики «Немного о наших правах» в передаче «Обо всем по немного»; - по АТН – радио и прессе (9 публикаций) информировали население города о работе сектора защиты прав потребителей и проводимых мероприятиях, постоянно проводилось

		УПРТУ			<p>правовое образование населения в области защиты прав.</p> <p>2004 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - по 23-ТВ каналу подготовлено 12 выпусков рубрики «Немного о наших правах» в передаче «Обо всем по немного»; - по АТН – радио и прессе (5 публикаций) информировали население города о работе сектора и проводимых мероприятиях, постоянно проводилось правовое образование населения в области защиты прав. <p>9 месяцев 2005 года</p> <ul style="list-style-type: none"> - по 23-ТВ каналу подготовлено 17 выпусков рубрики «Немного о наших правах» в передаче «Обо всем по немного»; - по АТН – радио и прессе - 4 публикации.
9	Организация публикаций в СМИ к 15 марта в связи с празднованием Всемирного Дня защиты прав потребителей	Управление экономики	Без затрат	Ежегодно, март	<p>Администрация города Подготовлено и опубликовано в СМИ:</p> <p>2002 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - пресс-релиз на тему: «10 лет Закону РФ «О защите прав потребителей». <p>2003 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - пресс-релиз на тему: «Корпоративный контроль над пищевыми добавками и генетически модифицированными продуктами». <p>2004 год - пресс-релиз на тему: «Информация о товаре, работе, услуге, как основа реализации права потребителей на осознанный выбор».</p> <p>9 месяцев 2005 года</p> <ul style="list-style-type: none"> - поздравление к Всемирному Дню защиты прав потребителей и пресс-релиз в СМИ на тему «Здоровое питание - здоровая нация».
10	Выпуск и распространение информационно-справочных материалов в помощь хозяйствующим субъектам и потребителям об изменениях в законодательстве	УПРТУ ТЦСМ ЦСЭН УПРТУ ТЦСМ ЦСЭН УПРТУ	Без затрат	2002-2005гг.	<p>2002 год Администрацией города подготовлена и издана «Памятка предпринимателю, оказывающему услугу розничной торговли».</p> <p>ТЦСМ оформлено 154 каталожных листа на выпускаемую продукцию с включением ее в базу данных «Продукция России» для формирования региональной и общероссийской баз данных и доведения информации о продукции до потребителей. ТЦСМ удовлетворил все заявки (около 6 тыс.) на имеющиеся в библиотеке Центра нормативные документы путем ознакомления, консультаций или предоставления копий документов.</p> <p>ЦСЭН выпущен информационный бюллетень «О состоянии окружающей среды г. Таганрога».</p> <p>2003 год Администрацией города подготовлены и изданы: «Памятка для торгующих рыбной продукцией на рынках города», «Памятка для предприятий, оказывающих услуги платных автостоянок».</p> <p>ТЦСМ оформлено 156 каталожных листов на выпускаемую продукцию с включением ее в базу данных «Продукция России» для формирования региональной и общероссийской баз данных и доведения информации о продукции до потребителей.</p> <p>ЦСЭН Регулярно в прессе публикуется информация о вновь вводимых законодательных актах, опубликовано 6 статей.</p> <p>2004 год Администрацией города подготовлена и издана «Памятка предпринимателю, оказывающему услугу розничной торговли».</p>

		<p>ТЦСМ</p> <p>ЦСЭН</p> <p>ТЦСМ</p> <p>Роспотребнадзор</p>			<p>Подготовлены Памятки предпринимателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществляющим продажу новогодней елочной продукции; - оказывающим парикмахерские услуги; - реализующим пиротехнические товары. <p>Таганрогский Центр стандартизации и метрологии</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлено 204 каталожных листа на выпускаемую продукцию с включением ее в базу данных «Продукция России» для формирования региональной, общероссийской баз данных и доведения информации о продукции до потребителей; <p>Центр санэпиднадзора</p> <p>Регулярно в прессе публикуется информация о вновь вводимых законодательных актах, опубликовано 7 статей по вопросам «Требования к маркировке пищевых продуктов, полученных из ГМИ», «О профилактике отравлений дикорастущими грибами» и др.</p> <p>9 месяцев 2005 года</p> <p>ТЦСМ</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлено 163 каталожных листа на выпускаемую продукцию с включением ее в базу данных «Продукция России» для формирования региональной, общероссийской баз данных и доведения информации о продукции до потребителей; <p>Роспотребнадзор на своем сайте в Интернете размещает новые законодательные акты, принимаемые в Ростовской области и РФ. Опубликовано 7 статей по вопросам: «Профилактика ботулизма», «Отравление суррогатами алкоголя» и др.</p>
11	Оперативное информирование потребителей об опасных товарах	<p>ЦСЭН</p> <p>Ветеринарная служба</p> <p>ЦСЭН</p> <p>Ветеринарная служба</p> <p>ЦСЭН</p>	Без затрат	2002-2005гг.	<p>Контролирующими органами города регулярно в СМИ проводилось информирование потребителей об опасных товарах:</p> <p>2002 год</p> <p>ЦСЭН</p> <ul style="list-style-type: none"> - о выявлении случаев заболевания ботулизма, в связи с употреблением вяленой рыбы домашнего приготовления и запрещения ее реализации на рынках города; - о приобретении грибов, собранных в близлежащих лесополосах и при отсутствии документов, подтверждающих безопасность для здоровья; - о запрещении реализации пестицидов на рынках города и в неустановленных местах (лотках) при отсутствии документов о качестве и безопасности. <p>Ветеринарная служба</p> <ul style="list-style-type: none"> - о запрете ввоза импортного мяса птицы и наличии в нем добавок, ГМИ; - о запрете реализации мяса, молока и молочной продукции в неустановленных местах (стихийная торговля), в связи с обнаружением заболевания скота ящуром. <p>2003 год</p> <p>ЦСЭН</p> <ul style="list-style-type: none"> - о выявлении фактов реализации недоброкачественных продуктов питания: стуженного молока, консервированной продукции, кондитерских изделий, соков; - о запрещении реализации фиточаев; - о выявлении случаев картофельной болезни хлеба; <p>Ветеринарная служба</p> <ul style="list-style-type: none"> - об опасных продуктах, не прошедших ветэкспертизу на рынках города по таким заболеваниям как трихинеллез, синноз, ботулизм. <p>2004 год</p> <p>ЦСЭН</p>

		Ветеринарная служба			<ul style="list-style-type: none"> - о запрещении реализации бульонных кубиков «Магги»; - о выявлении фактов реализации недоброкачественных продуктов питания: молочной продукции, картофельного пюре; - о выявлении фактов реализации продуктов питания с генетически модифицированными компонентами без информации на маркировке. <p>Ветеринарная служба</p> <ul style="list-style-type: none"> - о профилактике заболеваний ящуром; - об отравлении овощами с повышенным содержанием нитратов. <p>9 месяцев 2005 года</p> <p>ЦСЭН</p> <ul style="list-style-type: none"> - о выявлении фактов реализации недоброкачественных продуктов питания: консервированной продукции, минеральной воды, полуфабрикатов; - о нарушениях санитарного законодательства на рыбоперерабатывающих предприятиях; - о выявлении продукции с биологически активными добавками не соответствующей нормативной документации. <p>Ветеринарная служба</p> <ul style="list-style-type: none"> - о профилактике птичьего гриппа; - мероприятия по профилактике сибирской язвы.
Обучение основам законодательства о защите прав потребителей					
12	Проведение работы по введению курса "Основы потребительских знаний" в общеобразовательных школах и учреждениях профессионального начального образования, техникумах и вузах города	Управление экономики	Без затрат	2002-2005гг.	<p>Администрацией города проводится работа по внедрению курса «Основы потребительских знаний в общеобразовательных школах и вузах города»</p> <p>2002 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - введены учебные курсы «Экономика» и «Основы потребительских знаний» в школах № 4,11,12, гимназии «Мариинская», металлургическом колледже, торговом лицее. <p>2003 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - введен учебный курс «Основы потребительских знаний» в авиационном колледже, Центре реабилитации молодежи. <p>2004 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказана помощь по введению курса «Основы потребительских знаний» в средней школе № 23; - в перечень предметов предметных городских олимпиад школьников внесена дисциплина «Основы потребительских знаний». <p>9 месяцев 2005 года</p> <ul style="list-style-type: none"> - принято участие в работе совещания управления образования с директорами школ города по введению курса «Основы потребительских знаний» во всех школах города
13	Оказание методической и практической помощи преподавателям школ и вузов по курсу «Основы потребительских знаний»	Управление экономики	Без затрат	Ежегодно	<p>Администрацией города регулярно оказывается методическая и практическая помощь преподавателям школ и вузов по курсу «Основы потребительских знаний»:</p> <p>2002 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - прочитан курс по Закону РФ «О защите прав потребителей» в ТИУиЭ. <p>2003 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - прочитан курс по Закону РФ «О защите прав потребителей» в ТИУиЭ. - приняли участие в приеме Госэкзаменов учащихся авиационного колледжа по специальности «Экспертиза товаров». <p>2004 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведена организационная работа по введению курса «Основы потребительских знаний» в школе № 23.

		УПРТУ			- приняли участие в приеме Госэкзаменов учащихся авиационного колледжа по специальности «Экспертиза товаров». 9 месяцев 2005 года - принято участие в приеме Госэкзаменов учащихся авиационного колледжа по специальности «Экспертиза товаров».
14	Проведение Администрацией города конкурсов среди учащихся учебных заведений по курсу «Основы потребительских знаний»	Управление экономики УПРТУ УПРТУ УПРТУ	Без затрат	Ежегодно	Администрация города 2002 год -подготовлены учащиеся школ №№4, 11 для участия в областной олимпиаде школьников по основам потребительских знаний. Все участники олимпиады заняли призовые места. 2003 год - подготовлены учащиеся школы №12 для участия в Областной олимпиаде школьников по основам потребительских знаний в г. Ростове-на-Дону; - принято участие в подготовке и проведении в ТИУиЭ первой городской олимпиады школьников по основам потребительских знаний. 2004 год - подготовлена команда учащихся школ города для участия в областной олимпиаде школьников по основам потребительских знаний в г. Ростове-на-Дону; - принято участие в подготовке и проведении в ТИУиЭ городской олимпиады школьников по основам потребительских знаний. 9 месяцев 2005 года - областная олимпиада не проводилась.
15	Организация учебной практики студентов в секторе ЗПН Администрации города	Управление экономики, УПРТУ	Без затрат	Ежегодно	2002 – 2005 годы Студенты городских вузов ТИУиЭ и ТРТУ в количестве 2-4 человек ежегодно проходят учебную практику в секторе защиты прав потребителей управления потребительского рынка товаров и услуг Администрации города и оказывают практическую помощь в работе.
Обеспечение безопасности товаров, работ и услуг					
16	Анализ фактов поступления на потребительский рынок небезопасных товаров, услуг и разработка мер по их пресечению.	Управление экономики, УПРТУ ЦСЭН	Без затрат	2002-2005гг.	2002 год Администрация города Городской комиссией по координации и контролю качества стоматологических услуг проверено 39 частных стоматологических кабинетов. Составлено 26 актов по выявленным нарушениям. Наложено 11 штрафных санкций, предупреждено 2 врача, вынесены постановления о приостановлении эксплуатации 7 кабинетов. ЦСЭН Снято с реализации 448 литров алкогольной продукции. Забраковано 43 партии (13,4 тонн) пищевых продуктов, в т.ч. 35 наименований молочной продукции, 17 наименований мясопродуктов. Усилен лабораторный контроль по качеству пищевых продуктов, как вырабатываемых на подконтрольных объектах, так и реализуемых в торговой сети, отобрано: - 91 проба молочной продукции, из них нестандартной 35 (23 пробы – продукция «Кропоткинского молзавода», 12 проб - продукция АООА Агрофирма «Кагальницкая»); - 445 проб мясопродуктов, из них 17 проб – нестандартных (не соответствие по массовой доле влаги при проведении производственного контроля). На контроле - 16 цехов по производству мясопродуктов; - 56 проб воды из водоемов и 284 пробы питьевой воды для учета и исследования по загрязнению пестицидами. Превышений ПДК/ОДК не обнаружено.

		ТЦСМ		<p>ТЦСМ При проведении государственного надзора за соблюдением обязательных требований государственных стандартов, правил обязательной сертификации проведено: -54 проверки по надзору за государственными стандартами и соблюдением правил сертификации, в т.ч. с отрицательным результатом 53 (98%). По всем проверкам разработаны и реализованы под контролем Центра необходимые мероприятия по устранению недостатков; - 25 повторных проверок по контролю по устранению нарушений, выявленных в ходе первичных проверок. Все проверки подтвердили устранение нарушений предприятиями. Объем проверенной продукции составил 37 млн. руб. Выданы 121 предписание на приостановку поставки потребителям продукции, не соответствующей обязательным требованиям стандартов. Наложены штрафные санкции на должностных лиц и предпринимателей на общую сумму 90 т.р. Все штрафы оплачены. Были проверены предприятия «Красный котельщик» (котлы бытовые, баллоны газовые), ОАО «Тагмет» (изделия из хрусталя), «Стройдеталь» (строительные материалы), «Эко-Гидропресс» (котлы бытовые), МУЗ «Таганрогский комбинат питания», М.-Курганское ХПП, М.-Курганский мясоперерабатывающий комбинат и др.</p>
		УПРТУ, ГТИ, УВД		<p>2003 год Администрация города Совместно с Госторгинспекцией проведено 12 проверок платных автостоянок по заданию Ростовского ТУ МАП РФ. Составлено 12 протоколов на нарушение Правил оказания услуг автостоянок. Наложено штрафных санкций в сумме 12,0 т.р. Совместно с УВД и Госторгинспекцией проведено 6 проверок по соблюдению правил продажи пиротехнических изделий. По выявленным нарушениям составлены акты. Нарушители оштрафованы на 18,0 т.р.</p>
		ТЦСМ		<p>ТЦСМ Проведено 84 проверки по надзору за государственными стандартами и соблюдением правил сертификации, в том числе: -58 первичных проверок, их них составлено протоколов 26. По всем проверкам разработаны и реализованы необходимые мероприятия по устранению выявленных недостатков, -26 повторных проверок по контролю по устранению нарушений, выявленных в ходе первичных проверок. Объем проверенной продукции - 40,0 млн. руб. Сумма штрафных санкций - 95,0 т.р.</p>
		УПРТУ, ГТИ, ЦСЭН		<p>2004 год Администрация города - совместно с Госторгинспекцией и ЦСЭН проведены контрольные мероприятия по вопросу обеспечения безопасности и качеству парикмахерских услуг. Проверено 97 парикмахерских. Приостановлена эксплуатация 5 парикмахерских. Составлено 5 актов, наложено штрафных санкций на сумму 58,5 т.р. ; - совместно с Госторгинспекцией проведено 15 проверок по соблюдению правил торговли аудио - и видеопродукции, на нарушителей наложен административный штраф в размере 10 т.р.</p>
		ЦСЭН		<p>ЦСЭН За период с 2003-2005 гг при проведении мероприятий по контролю снято с реализации на предприятиях общественного питания и торговли более 30 партий алкогольной продукции по причине отсутствия маркировки, сопроводительных</p>

		<p>ТЦСМ</p> <p>УПРТУ, Роспотребнадзор</p> <p>Роспотребнадзор</p>			<p>документов о качестве и безопасности.</p> <p>При проведении мероприятий по контролю предприятий пищевой промышленности, торгово-складской сети, общественного питания забраковано более 200 партий некачественных и опасных продуктов и сырья в количестве более 100 тонн.</p> <p>По всем выявленным нарушениям составлены протоколы. Руководители предприятий привлечены к административной ответственности, весь товар с истекшим сроком реализации и без документов на качество и безопасность сдан поставщикам или уничтожен.</p> <p>В г. Таганроге имеется 42 установки по доочистке питьевой воды, производительностью от 50л/час до 800 л/час (27 установок по доочистке воды расположены в продовольственных магазинах города, 15 установок в нежилых помещениях). За период с 2002-2005гг. лабораторией исследовано 177 проб питьевой доочищенной воды. Из них 17 проб не соответствовали требованиям СанПиН по санитарно-химическим показателям 9% и микробиологическим показателям 0,6%. При повторных исследованиях очищенной питьевой воды результаты по всем показателям соответствовали нормативным требованиям.</p> <p>За допущенные санитарно-гигиенические нарушения при эксплуатации установок и реализации доочищенной воды: наложено 15 штрафных санкций, вынесено 16 предупреждений и 32 постановления «О приостановлении эксплуатации установок по доочистке воды», передано 1 дело в прокуратуру (ООО «Океан»), проведен координационный совет и 5 совещаний по вопросу эксплуатации установок по доочистке воды.</p> <p>ТЦСМ</p> <p>Проведено 64 проверки по надзору за государственными стандартами и соблюдением правил сертификации, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> -38 первичных проверок, их них составлено протоколов 26. По всем проверкам разработаны и реализованы необходимые мероприятия по устранению выявленных недостатков, - 26 повторных проверок по контролю по устранению нарушений, выявленных в ходе первичных проверок. <p>Объем проверенной продукции составил 28 млн.рублей. Выданы 97 предписаний на приостановку поставки потребителям продукции, не соответствующей обязательным требованиям стандартов. Наложены штрафные санкции на руководителей предприятий и предпринимателей на общую сумму 64 т.р.</p> <p>9 месяцев 2005 года</p> <p>Администрация города</p> <p>Совместно с Роспотребнадзором проведено 16 проверок предприятий розничной торговли по соблюдению правил продажи отдельных видов товаров. Выявлены нарушения: не соблюдение температурного режима при хранении продуктов питания, отсутствие маркировки на товаре, документов на качество и безопасность и др. Наложено административных штрафов на сумму 11,0 т.р.</p> <p>Роспотребнадзором проведено более 30 рейдов по проверкам магазинов и торговых мест на рынках города по соблюдению санитарного законодательства при реализации детских игр и игрушек. В ходе проверок выявлены факты реализации игрушек без документов о безопасности и качестве, достоверной информации о товаре, изготовителе, инструкции о применении, перевода на русский язык и др. Отобрано и</p>
--	--	--	--	--	---

					направлено для проведения санэпидэкспертизы 25 проб игрушек из пластизоля производство Китай. Из них: по 8-ми обнаружено превышение допустимого уровня запаха в 1-3 балла, превышение ПДК фенола в 1,7-6 раза, формальдегида в 1,3-4 раза. По выявленным нарушениям наложено 28 штрафов. Вынесено 25 постановлений о запрещении реализации игрушек.
17	Публикация в СМИ материалов по вопросам безопасности продукции и услуг	ЦСЭН, ГТИ, ТЦСМ ЦСЭН, ГТИ, ТЦСМ УПРТУ, ЦСЭН, ГТИ, ТЦСМ УПРТУ, Роспотребнадзор, ТЦСМ	Без затрат	Ежеквартально	<p>Федеральными и контролирующими органами города постоянно публикуются в СМИ материалы по вопросам безопасности товаров и услуг:</p> <p>2002 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - ЦСЭН – в прессе -49, выступлений по радио и телевидению-137; - ГТИ - в прессе – 9; по радио и телевидению-21. - ТЦСМ - публикаций в прессе - 10. <p>2003 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - ЦСЭН – в прессе – 55, выступлений по радио и телевидению– 92; - ГТИ – в прессе 13; - ТЦСМ – публикаций в прессе - 1. <p>2004 год</p> <ul style="list-style-type: none"> - ЦСЭН - в прессе – 60, выступлений по радио и телевидению– 86; - ГТИ – в прессе -11, выступлений по радио – 10; - ТЦСМ – публикаций в прессе - 2. <p>9 месяцев 2005 года</p> <ul style="list-style-type: none"> - Роспотребнадзор – в прессе- 40, выступлений по радио и телевидению-87; - ТЦСМ – публикаций в прессе – 1.
18	Проведение месячников по проверке качества товаров (работ, услуг).	Управление экономики, ГТИ, ЦСЭН, ТЦСМ УПРТУ, ТЦСМ, ЦСЭН, ГТИ УПРТУ, ГТИ, ЦСЭН, ТЦСМ	Без затрат	Ежегодно	<p>Администрацией города совместно с контролирующими и правоохранительными органами регулярно проводились месячники по проверке качества товаров.</p> <p>2002 год</p> <p>Проведены месячники по проверке качества реализации мебели, кваса, елок. Проверено 16 предприятий торговли и 12 торговых точек мелкорозничной торговли. Основные нарушения: отсутствие сертификатов, товаросопроводительных документов на товар, информации о товаре и др.</p> <p>По выявленным нарушениям составлены акты, нарушители оштрафованы на сумму 30,0 тыс.руб.</p> <p>Проведение месячников освещалось в СМИ.</p> <p>2003 год</p> <p>Проведены месячники по проверке качества минеральной воды, товаров детского ассортимента. Регулярно проводились рейды по проверке скоропортящейся продукции. По материалам проверок выносились постановления по забраковке пищевых продуктов из-за истечения срока годности или отсутствия документов, подтверждающих их качество и безопасность. Проверено 32 предприятия пищевой промышленности, 180 предприятий торговли продовольственными товарами.</p> <p>Проведено 288 рейдов по проверке стихийной торговли, составлено 746 протоколов, утилизировано некачественной продукции -1500кг.</p> <p>2004 год</p> <p>Проведены месячники по проверке качества рыбной продукции, бахчевых, рейды по проверке молочной продукции, кваса, протехники, елочной продукции. Всего проверено 35 предприятий пищевой промышленности, 193 предприятия торговли продовольственными товарами. По выявленным нарушениям составлены протоколы, нарушители привлечены к административной ответственности. По результатам проверок</p>

		УПРТУ, Роспотребнадзор			<p>разработаны мероприятия по упорядочению торговли рыбой и рыбопродукцией. Проведено 269 рейдов по проверке стихийной торговли, составлено 1433 протокола, утилизировано 1900 кг некачественной продукции.</p> <p>9 месяцев 2005 года Проведены рейды по проверке скоропортящихся продуктов, минеральной воды, кисломолочной продукции и йогуртов, бахчевых, кондитерских изделий и др. Всего проверено 31 предприятие пищевой промышленности, 89 предприятий общественного питания, 487 предприятий торговли продовольственными товарами. По материалам проверок выносились постановления по забраковке пищевых продуктов по истечению сроков годности или отсутствия документов на качество и безопасность. Проведено 175 рейдов по стихийной торговле, составлено 1575 протоколов, утилизировано 971 кг некачественной продукции</p>																																				
19	Реализация мер по предотвращению ввоза на территорию области опасных товаров, а также содержащих генетически модифицированные компоненты, превышающие допустимую норму	ЦСЭН Ветеринарная служба ЦСЭН Ветеринарная	Без затрат	2002-2005гг.	<p>2002 год С целью предупреждения ввоза на территорию г. Таганрога опасных товаров, а также содержащих генетически модифицированные компоненты, превышающие нормы на пограничных таможенных автопереходах силами сотрудников санитарно-контрольных пунктов ЦСЭН досмотрено: - грузовых автомобилей - 9671; - легковых автомобилей - 18873; - автобусов - 5066; - продуктов питания - 20296 тонн; - опрошено, осмотрено - 197783 чел.; - промышленных товаров - 122625 тонн. Опасных товаров с генетически модифицированными компонентами не обнаружено. Ветеринарной службой проведена проверка колбас вареных, производства Сальского мясокомбината. В результате проверки выявлено, что в состав колбасных изделий входит белок ГМИ, информация об этом на маркировке колбасы отсутствует, 100 кг продукции возвращено изготовителю. О выявленных нарушениях сообщено в Управление ветеринарии Ростовской области и областной ЦСМ.</p> <p>2003-2005 годы ЦСЭН Для предотвращения ввоза на территорию Ростовской области опасных товаров на пунктах пропуска «М-Курганский», «Куйбышевский», «Веселовознесенский» специалистами санитарно-контрольных пунктов ЦСЭН (с 2005г. ТО ТУ «Роспотребнадзор») досмотрено:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><u>2003г.</u></th> <th><u>2004г.</u></th> <th><u>2005г.</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-автомобилей</td> <td>9817</td> <td>10612</td> <td>3109 в т.ч. досмотрено:</td> </tr> <tr> <td>-промтоваров/т</td> <td>139779</td> <td>121249</td> <td>41882</td> </tr> <tr> <td>- продуктов питания/т</td> <td>28589</td> <td>39190</td> <td>41882</td> </tr> <tr> <td>задержано автомобилей</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>в т. ч по радиационному фону</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>без документов</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>без перевода на рус.язык</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>без сан.заключения</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Ветеринарная служба</p>		<u>2003г.</u>	<u>2004г.</u>	<u>2005г.</u>	-автомобилей	9817	10612	3109 в т.ч. досмотрено:	-промтоваров/т	139779	121249	41882	- продуктов питания/т	28589	39190	41882	задержано автомобилей	3	4	3	в т. ч по радиационному фону	1	1		без документов	2	3	1	без перевода на рус.язык		1		без сан.заключения		1	
	<u>2003г.</u>	<u>2004г.</u>	<u>2005г.</u>																																						
-автомобилей	9817	10612	3109 в т.ч. досмотрено:																																						
-промтоваров/т	139779	121249	41882																																						
- продуктов питания/т	28589	39190	41882																																						
задержано автомобилей	3	4	3																																						
в т. ч по радиационному фону	1	1																																							
без документов	2	3	1																																						
без перевода на рус.язык		1																																							
без сан.заключения		1																																							

		служба			Ветеринарная служба г.Таганрога совместно с Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору на границе и транспорте регулярно проводит проверки по ввозу импортного мяса свинины, говядины и птицы, рыбы свежемороженой. Были проведены комиссионные проверки предприятий и предпринимателей, осуществляющих хранение, реализацию и переработку грузов (ООО «Восток-Юг» директор Магомедов Р.П. - утилизирована замороженная продукция 280 кг, в связи с отсутствием ветеринарных документов по качеству и безопасности. Оптовая база ИП Копайгора Н.П. – изъята продукция, поступившая на базу без ветеринарно-сопроводительных документов и др.) и др.
Осуществление контроля за соблюдением защиты прав потребителей					
20	Организация проверок выполнения требований Закона РФ «О защите прав потребителей»	Управление экономики, ГТИ, ТЦСМ ЦСЭН ТЦСМ ГТИ УПРТУ, ГТИ	Без затрат	2002-2005гг.	<p>2002 год</p> <p>Администрация города Совместно с контролирующими и правоохранительными органами проведено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 29 проверок по жалобам потребителей. По результатам проверок составлены акты, нарушители оштрафованы на сумму более 75 т.р.; - 28 плановых проверок, из них в 22 выявлены нарушения, нарушители оштрафованы на 29 т.р.; - 121 рейд по местам стихийной торговли; - 4558 проверок в сфере оборота алкогольной продукции. <p>При вводе в эксплуатацию объектов торговли проводится обследование объектов на предмет соответствия Закону РФ «О защите прав потребителей».</p> <p>ЦСЭН исследовано проб:</p> <ul style="list-style-type: none"> - алкогольной продукции – 142; - мясных продуктов – 445; - молочной продукции – 91; - воды из водоемов – 56; - почвы – 58; - питьевой воды – 284; - лабораторных исследований физических факторов -19220. <p>ТЦСМ Проведено 215 проверок хозяйствующих субъектов, в т.ч. 135 - по обеспечению единства измерений, из них 123 - с отрицательным результатом (91%). Всего обревизовано 14378 средств измерений, из них признаны непригодными 3905 ед.(27%), выдано 123 предписания на устранение выявленных нарушений. На должностных лиц и предпринимателей наложены штрафы в сумме 90,4 т.р.</p> <p>Госторгинспекция Проверено 816 предприятий, из них с нарушениями 687:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по торговле - 600, - по общепиту -87. <p>По выявленным нарушениям составлены акты, руководители предприятий привлечены к административной ответственности на сумму 1476,1т.р.</p> <p>2003 год</p> <p>Администрация города Совместно с Госторгинспекцией проведено 54 проверки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24 проверки по жалобам потребителей на реализацию некачественного товара. По выявленным нарушениям составлены акты. На руководителей предприятий наложены штрафы на сумму 46,5 т.р.

				<p>- 24 проверки по плану совместной работы. Проверены предприятия торговли продовольственными товарами, парфюмерно-косметическими товарами, общественного питания и др. По результатам проверок составлены акты. Руководители предприятий привлечены к административной ответственности, сумма штрафов составила 47,5 т.р.</p> <p>Совместно с управлением здравоохранения проведено 5 проверок, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 проверки по жалобам потребителей - 2 проверки частных стоматологических кабинетов по плану работы в составе комиссии по координации и контролю качества стоматологических услуг. По выявленным нарушениям составлены акты. По предписанию ЦСЭН приостановлена работа стоматологического кабинета. <p>Совместно с контролирующими и правоохранительными органами проведено 3167 контрольных проверок в сфере оборота алкогольной продукции. Выявлено 621 нарушение (19,6%). Возбуждено 50 дел по статьям уголовного и таможенного кодексов, выявлено 12 нелегальных производств и реализации спиртосодержащей продукции, изъято из оборота 699,8 дал., конфисковано 16,2 дал. алкогольной продукции.</p> <p>ТЦСМ</p> <p>Проведено 140 проверок по обеспечению единства измерений, из них 128 с отрицательным результатом. Всего обревизовано 14560 средств измерений, из них признаны непригодными 4005 единиц, выдано 125 предписаний на устранение выявленных нарушений. На должностных лиц наложены штрафы в сумме 95,4 т.руб.</p> <p>ГТИ</p> <p>Госторгинспекция</p> <p>Всего проведено 717 проверок, из них с нарушениями 531, в т.ч.</p> <ul style="list-style-type: none"> - по торговле – 615 - по общепиту -82 <p>По выявленным нарушениям составлены акты, руководители предприятий привлечены к административной ответственности на сумму 1108,4 т.р.</p> <p>Ветеринарная служба</p> <p>Проведены плановые проверки оптовых продуктовых баз ИП Федотов, ИП Баталова В.Я., ИП Пупков Н.А., ИП Великотский С, ИП Кириченко, ООО «Восток-Юг». В ходе проверок выявлены следующие нарушения: отсутствие ветеринарного свидетельства, отсутствие в сертификате соответствия информации о наличии ГМИ, неполная информация в качественном удостоверении.</p> <p>УПРТУ, ГТИ</p> <p>2004 год</p> <p>Администрация города</p> <p>Совместно с Гострогинспекцией проведено 68 проверок, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 33 проверки по жалобам потребителей на реализацию некачественного товара. При проверке все жалобы подтвердились. По выявленным нарушениям составлены акты. Нарушители привлечены к административной ответственности на сумму 65,0 т.р. - 32 проверки по плану работы: выявление контрафактной продукции, соблюдение правил торговли аудио-видеопродукции, солнцезащитных очков, фруктов и овощей и др. По всем проверкам составлены акты. Нарушители оштрафованы на сумму 55,0 т.р. <p>Совместно с контролирующими и правоохранительными органами проведена 3231 контрольная проверка в сфере оборота алкогольной продукции. Выявлено 382 нарушения (11,8%). Возбуждено 75 дел по статьям уголовного и таможенного кодексов, изъято из оборота 3001 дал. алкогольной продукции, конфисковано 25 дал.</p> <p>ГТИ</p> <p>Госторгинспекция</p>
--	--	--	--	--

		ТЦСМ		<p>Всего проведено проверок – 967, из них: по торговле – 846 общепиту – 121, в т.ч. с нарушениями - 871. Руководители предприятий привлечены к административной ответственности на сумму – 2418,5т.р.</p> <p>ТЦСМ Проведено 106 проверок по обеспечению единства измерений, из них 100 с отрицательным результатом. Всего обревизовано 11060 средств измерений, Из них признаны не пригодными 3002 единиц, выдано 94 предписания на устранение выявленных нарушений. На должностных лиц наложены штрафы в сумме 74 тыс.рублей. Основными объектами проверок были рынки, школы, медицинские учреждения, предприятия по производству стройматериалов.</p> <p>Ветеринарная служба Всего проведено 46 проверок оптовых складов и производителей продуктов питания (ИП Сухенко Л.А., ИП Копайгора Н.П., ИП Удовиченко И.В., ИП Цилинко Т.А., ИП Шкитина О Л., ЗАО «Оберон») В ходе проверок были выявлены следующие нарушения: -отсутствие ветеринарного свидетельства, сопроводительных документов, разрешения на заготовку, хранение и реализацию импортных продуктов питания и др.</p> <p>ЦСЭН 2003-2004 годы Проведено проверок:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2003г.</th> <th>2004г.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- предприятий пищевой промышленности</td> <td>30</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>- общественного питания</td> <td>40</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>- предприятий торговли продтоварами</td> <td>180</td> <td>193</td> </tr> </tbody> </table> <p>Выявлены нарушения: реализация товаров с истекшим сроком реализации, не соблюдение температурного режима, отсутствие документов на качество и безопасность.</p> <p>9 месяцев 2005 года Администрация города Совместно с контролирующими и правоохранительными органами проведено: - 16 проверок по жалобам потребителей. По результатам проверок составлены акты, нарушители оштрафованы на сумму 11,0 т.р. - проведено 1098 контрольных проверок в сфере оборота алкогольной продукции. Выявлено 176 нарушений (16,0%). Заведено 49 дел уголовного и таможенного кодекса, изъято 124,6 дал. алкогольной продукции, выявлено 8 мест производства и реализации спиртосодержащей продукции.</p> <p>Роспотребнадзор (с 2005 г. ЦСЭН и ГТИ) Проведено проверок: - предприятий пищевой промышленности – 31; - предприятий общественного питания - 89; - предприятий торговли продовольственными товарами – 487.</p> <p>ТЦСМ В соответствии с Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии №27 от 25.08.2004г. «Об исключении функции государственного надзора из сферы деятельности федеральных государственных учреждений – центров стандартизации, метрологии и сертификации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии» с 15.11.2004г. в ФГУ «Таганрогский ЦСМ» прекращены</p>		2003г.	2004г.	- предприятий пищевой промышленности	30	35	- общественного питания	40	45	- предприятий торговли продтоварами	180	193
	2003г.	2004г.														
- предприятий пищевой промышленности	30	35														
- общественного питания	40	45														
- предприятий торговли продтоварами	180	193														
		Ветеринарная служба														
		ЦСЭН														
		УПРТУ, ГТИ, МУП «Муниципальная инспекция», Роспотребнадзор														
		Роспотребнадзор														
		ТЦСМ														

		Ветеринарная служба			<p>функции по государственному контролю.</p> <p>Ветеринарная служба</p> <p>Проведено 39 проверок производителей колбасных цехов и полуфабрикатов (ИП Акименко В.В., ИП Солдатенко И., ООО «Росмясопродукт», цеха п/ф «Стряпуха», ИП Крикушенко А., ИП Персуков, ИП Софьяник, паштетные цеха ИП Паленый, ИП Холодова С.П., ИП Джулай и др.</p> <p>По выявленным нарушениям составлены акты. Руководители предприятий привлечены к административной ответственности.</p>																				
21	Анализ договоров, заключаемых жилищно-коммунальными организациями и естественными монополиями с потребителями в целях выявления условий, ущемляющих права потребителей	Управление экономики УПРТУ, УЖКХ и Т УПРТУ	Без затрат	2002-2005гг.	<p>Администрация города</p> <p>2002 год</p> <p>Проведен анализ договоров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ОАО «Электросвязь», ОАО «ЮЗЭС», ОАО «Таганрогмежрайгаз». Замечаний нет, договоры заключены со всеми потребителями; - МУП «СЕЗ»- заключает договоры только по требованию потребителей. В договорах отсутствует механизм и порядок перерасчета оплаты за недопоставку коммунальных услуг. <p>2003-2004 годы</p> <p>Проведена работа по разработке механизма снижения платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги при нарушении нормативных сроков и параметров качества их предоставления. Принято Постановление Главы администрации от 30.01.2004г. № 31.</p> <p>Проведен анализ договора ОАО ТУЭС с абонентами при переходе на новую систему оплаты за услуги телефонной связи. При проверке выявлены нарушения оплаты действующего договора. С 2005г. условия договора изменены.</p> <p>9 месяцев 2005 года</p> <p>Согласно изменениям в статье 44 Закона РФ от 21.12.2004г. №171-ФЗ «О защите прав потребителей» анализ договоров из полномочий органов местного самоуправления исключен.</p>																				
22	Проведение проверок соблюдения санитарных норм на объектах пищевой промышленности, торговли и общественного питания, в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг - водоснабжения, теплоснабжения.	ЦСЭН	Без затрат	2002-2005гг.	<p>ЦСЭН</p> <p>2002 год</p> <p>По фактам выявленных санитарных правонарушений наложено 869 финансовых санкций на сумму 1045 тыс. руб. Приостановлена эксплуатация 280 объектов, отстранено от работы 200 человек.</p> <p>Проведено 521 обследование объектов социальной сферы, торговли, бытового обслуживания. По выявленным нарушениям санитарных норм оштрафован 141 человек, сумма штрафов составила 134,8 т.р., вынесено постановлений на приостановление эксплуатации объектов- 38, закрытие на санитарный день – 18 объектов.</p> <p>2003-2005 годы</p> <p>Проводилось изучение влияния физических факторов на среду обитания населения, участие в аттестации рабочих мест, лицензирование и сертификация различных видов деятельности, также гигиеническая оценка производства пищевой продукции и непродовольственных товаров.</p> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;"></th> <th style="text-align: right;"><u>2003</u></th> <th style="text-align: right;"><u>2004</u></th> <th style="text-align: right;"><u>2005</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>проведено проверок,</td> <td style="text-align: right;">856</td> <td style="text-align: right;">946</td> <td style="text-align: right;">826</td> </tr> <tr> <td>в т.ч. с нарушениями</td> <td style="text-align: right;">656</td> <td style="text-align: right;">746</td> <td style="text-align: right;">721</td> </tr> <tr> <td>приостановлена работа предприятий</td> <td style="text-align: right;">286</td> <td style="text-align: right;">250</td> <td style="text-align: right;">110</td> </tr> <tr> <td>отстранено от работы (чел.)</td> <td style="text-align: right;">42</td> <td style="text-align: right;">149</td> <td style="text-align: right;">7</td> </tr> </tbody> </table>		<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>2005</u>	проведено проверок,	856	946	826	в т.ч. с нарушениями	656	746	721	приостановлена работа предприятий	286	250	110	отстранено от работы (чел.)	42	149	7
	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>2005</u>																						
проведено проверок,	856	946	826																						
в т.ч. с нарушениями	656	746	721																						
приостановлена работа предприятий	286	250	110																						
отстранено от работы (чел.)	42	149	7																						

					изучение и влияние физических факторов: <u>шум</u> 1747 2147 нет данных в т.ч. нарушений с отклонениями от нормативов: 130 152 <u>вибрация</u> 336 521 в т.ч. нарушений с отклонениями от нормативов: 56 78 <u>микроклимат</u> 4407 4600 в т.ч. нарушений с отклонениями от нормативов: 271 287															
23	Проведение проверок по выполнению требований при сертификации услуг предприятиями торговли, бытового обслуживания	УПРТУ, ТЦСМ УПРТУ, ТЦСМ УПРТУ, Орган по сертификации УПРТУ, Орган по сертификации	Без затрат	2002-2005гг.	Администрация города 2002 год Совместно с ТЦСМ проведен инспекционный контроль услуг розничной торговли. Проверены магазины «Обувь» ИП Чуркина Г.Н., магазин «Циркон» ООО «Циркон», магазин «Времена года» ИП Проскурина Т.Б., магазин «Декорум-плюс» ИП Серов М.В. Нарушений не установлено. 2003 год Совместно с ТЦСМ проведен инспекционный контроль соблюдения правил сертификации пекарен и кондитерских цехов. Проверены пекарни: ООО «Донской колос», ООО «Боун плюс», ООО «Ангелика-сервис», ООО «Вероника», ОАО «Каравай», «Пчелка» ИП Иванцовой А.Г., «Гавань Петра» ИП Бурлюк В.Л. Кондитерские цеха ООО «Донской колос», ООО «Боун плюс», «Красный мак» ОАО ресторан «Волна», «Кенди» ИП Осадчая Т.Б., «Жаннет» ИП Касаян Ж.Р., комбинат питания ОАО «Тагмет». Нарушений не установлено. 2004 год Совместно с Органом по сертификации проведен инспекционный контроль соблюдения правил сертификации предприятий розничной торговли (магазин «Колбасы» ИП Беззапоновой Т.В.) и общественного питания (кафе «Баскин-Робинс» ООО «Триада» и кафе «Лис» ИП Беззапонова Т.В.) 9 месяцев 2005 года Администрацией города совместно с Органом сертификации проведен инспекционный контроль соблюдения правил сертификации кондитерского цеха ИП Литвиновой Е.Д. и предприятий розничной торговли (магазин-склад «Меркурий» ИП Шульга А.А., магазин «Южный» ИП Шелест А.А.)															
24	Создание автоматизированной информационной системы защиты прав потребителей	УПРТУ	Затраты в п. 31	2004-2005гг.	Приобретен компьютер и принтер в сектор защиты прав потребителей управления потребительского рынка товаров и услуг Администрации города.															
Защита прав и законных интересов потребителей, оказание потребителям правовой помощи.																				
25	Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей и способам реализации своих прав.	Управление экономики УПРТУ	Без затрат	2002-2005гг.	Специалистами сектора защиты прав потребителей управления потребительского рынка товаров и услуг Администрации города проведено: <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><u>2002г.</u></th> <th style="text-align: center;"><u>2003г.</u></th> <th style="text-align: center;"><u>2004г.</u></th> <th style="text-align: center;"><u>2005г. (9 мес.)</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-консультаций на приеме</td> <td style="text-align: center;">870</td> <td style="text-align: center;">937</td> <td style="text-align: center;">937</td> <td style="text-align: center;">797</td> </tr> <tr> <td>- консультаций по телефону</td> <td style="text-align: center;">1370</td> <td style="text-align: center;">1450</td> <td style="text-align: center;">1560</td> <td style="text-align: center;">1770</td> </tr> </tbody> </table>		<u>2002г.</u>	<u>2003г.</u>	<u>2004г.</u>	<u>2005г. (9 мес.)</u>	-консультаций на приеме	870	937	937	797	- консультаций по телефону	1370	1450	1560	1770
	<u>2002г.</u>	<u>2003г.</u>	<u>2004г.</u>	<u>2005г. (9 мес.)</u>																
-консультаций на приеме	870	937	937	797																
- консультаций по телефону	1370	1450	1560	1770																
26	Рассмотрение заявлений, обращений потребителей о нарушении их прав	Управление экономики, УПРТУ, ЦСЭН, ГТИ,	Без затрат	2002-2005гг.	Рассмотрено заявлений граждан: <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><u>2002г.</u></th> <th style="text-align: center;"><u>2003г.</u></th> <th style="text-align: center;"><u>2004г.</u></th> <th style="text-align: center;"><u>2005г. (9 мес.)</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- сектором защиты прав потребителей</td> <td style="text-align: center;">1689</td> <td style="text-align: center;">1871</td> <td style="text-align: center;">1937</td> <td style="text-align: center;">1547</td> </tr> </tbody> </table>		<u>2002г.</u>	<u>2003г.</u>	<u>2004г.</u>	<u>2005г. (9 мес.)</u>	- сектором защиты прав потребителей	1689	1871	1937	1547					
	<u>2002г.</u>	<u>2003г.</u>	<u>2004г.</u>	<u>2005г. (9 мес.)</u>																
- сектором защиты прав потребителей	1689	1871	1937	1547																

		Роспотребнадзор			<p>- Госторгинспекцией 62 55 60 -</p> <p>- ЦСЭН 144 192 193 -</p> <p>- Роспотребнадзор - - - 176</p> <p>Согласно Постановлению № 3575 от 28.08.2002 при Администрации города создана комиссия по рассмотрению заявлений граждан по вопросам торговли, общественного питания и бытового обслуживания. В состав группы входят представители различных контролирующих органов и подразделений Администрации. Создание комиссии позволило сократить сроки и повысить эффективность рассмотрения обращений граждан.</p> <p style="text-align: right;">2002г. 2003г. 2004г. 2005г. (9мес)</p> <p>-комиссией рассмотрено заявлений граждан 180 177 158 158</p>
27	Консультирование потребителей по вопросам санитарных норм и правил, рассмотрение заявлений и обращений потребителей по вопросам санитарного благополучия	ЦСЭН	Без затрат	2002-2005гг.	<p>ЦСЭН проведено:</p> <p style="text-align: right;">2002г. 2003г. 2004г. 2005г. (9мес)</p> <p>- гигиенических обучений (чел.) 12594 11980 12350 10920</p> <p>- семинаров 39 20 21 15</p> <p>- лекций 786 836 847 735</p> <p>- оформлено санитарных бюллетеней 48 40 463 43</p>
28	<p>Разъяснение нарушителям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • изготовителям, • исполнителям, • продавцам <p>положений законодательства в области защиты прав потребителей с целью досудебного разрешения конфликта, возникшего с потребителями</p>	<p>Управление экономики</p> <p style="text-align: center;">ГТИ</p> <p style="text-align: center;">ТЦСМ</p> <p style="text-align: center;">ЦСЭН</p>	Без затрат	2002-2005гг.	<p>Администрация города</p> <p>С целью досудебного разрешения конфликтов, возникающих с потребителями, проводится разъяснительная работа с изготовителями, исполнителями, продавцами по вопросам выполнения законодательства в области защиты прав потребителей.</p> <p style="text-align: right;">2002г. 2003г. 2004г. 2005г. (9 мес.)</p> <p>- предъявлено претензий на сумму (тыс. руб.) 726 777 901 710 1111 1774 2158,4 1939,4</p> <p>- удовлетворено претензий 664 716 855 639</p> <p>- возвращено денег (тыс. руб.) 997,1 1596,6 2022,6 1865,2</p> <p>2002-2004 годы</p> <p>Госторгинспекция</p> <p>Разъяснительная работа с руководителями предприятий и предпринимателями проводилась при проведении проверок и рассмотрении нарушений хозяйствующих субъектов.</p> <p>ТЦСМ</p> <p>При рассмотрении правонарушений по итогам государственного надзора разъясняли изготовителям, исполнителям и продавцам требования законодательства в области защиты прав потребителей.</p> <p>2002-2005 годы</p> <p>ЦСЭН (с 2005г. – Роспотребнадзор)</p> <p>Ежегодно совместно с представителями лицензионной палаты, органов УВД, управления потребительского рынка товаров и услуг, ТЦСМ проводятся совещания по упорядочению реализации алкогольной продукции.</p> <p>Проведены Координационные советы по вопросам:</p> <p>- «О нарушениях санитарного законодательства на рынках города»;</p> <p>-«По подготовке сезонных предприятий общественного питания к работе в летний период»;</p>

					<p>-«О нарушениях санитарного Законодательства на рыбоперерабатывающих предприятиях»;</p> <p>- «О нарушениях санитарного Законодательства в пекарнях»;</p> <p>- «О нарушениях санитарного Законодательства в колбасных цехах»;</p> <p>- «О нарушениях санитарного Законодательства на предприятиях по производству мороженого»;</p> <p>- «О нарушениях санитарного Законодательства на предприятиях по производству молока и молочной продукции».</p> <p>Опубликованы статьи по вопросам:</p> <p>- «Требования к маркировке пищевых продуктов, полученных из ГМИ»;</p> <p>- «О профилактике отравлений дикорастущими грибами»;</p> <p>- «Профилактика ботулизма»;</p> <p>- «Отравление суррогатами алкоголя».</p>
29	Предъявление исков и участие в судах в интересах потребителей	Управление экономики ТЦСМ ТЦСМ ТЦСМ УПРТУ	Без затрат	2002-2005гг.	<p>2002 год Администрация города Приняли участие в заседании 2-х судов по искам потребителей. ТЦСМ Предъявлено 9 исков к хозяйствующим субъектам. Все рассмотрены и удовлетворены.</p> <p>2003 год ТЦСМ Предъявлено 30 исков к предприятиям - производителям. Все иски рассмотрены и удовлетворены.</p> <p>2004 год ТЦСМ Предъявлено 35 исков к предприятиям – производителям продуктов питания и промышленной продукции. Все иски рассмотрены и удовлетворены.</p> <p>9 месяцев 2005 годы Администрация города Приняли участие в заседании 2-х судов по искам потребителей</p>
Оборудование, материалы и иное материальное обеспечение Программы					
30	Приобретение компьютерной техники, материалов для создания и функционирования автоматизированной системы по защите прав потребителей	Управление экономики, УПРТУ	По плану из местного бюджета на 2002-2005гг. – 30,0 т.р. Израсходовано - 23,0 т.р.	2003г.	<p>2004 - 2005 годы Приобретен компьютер и принтер на сумму 23,0 тыс. руб. в сектор защиты прав потребителей управления потребительского рынка товаров и услуг Администрации города.</p>
31	Проведение независимых лабораторных исследований товаров	ЦСЭН	По плану на 2002-2005гг. финансирование из местного бюджета – 10 т.р. Фактически финансирование по этой статье не проводилось, т.к. ТЦСМ и ЦСЭН проводили независимые	2003-2005гг.	<p>2002 – 2005 годы ЦСЭН постоянно осуществляет лабораторный контроль за качеством пищевых продуктов, как вырабатываемых на подконтрольных объектах, так и реализуемых в торговой сети. Расширен спектр лабораторных исследований за счет внедрения методик определения пестицида тарга, массовой концентрации микотоксинов методов твердо фазной экстракции, освоена новая методика потулина в соке яблочном, мышьяка, йода в поваренной соли. Что позволило получать более объективные данные о безопасности потребляемых населением пищевых продуктов. Всего проведено лабораторных исследований товаров на объектах пищевой промышленности, общественного питания и предприятий торговли:</p>

			лабораторные исследования бесплатно		<p style="text-align: center;"> <u>2002 г.</u> <u>2003 г.</u> <u>2004 г.</u> <u>2005 г.</u> 4030 4180 3832 3540 </p> <p>По выявленным нарушениям руководители предприятий привлекаются к административной ответственности, выносятся постановления о запрещении реализации товаров.</p> <p style="text-align: center;">ТЦСМ</p> <p>Аккредитованной испытательной лабораторией Центра регулярно проводятся испытания пищевой продукции по физико-химическим показателям и безопасности.</p> <p>-проведены испытания и выдано протоколов</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><u>2002 г.</u></td> <td style="text-align: center;"><u>2003 г.</u></td> <td style="text-align: center;"><u>2004 г.</u></td> <td style="text-align: center;"><u>2005 г.</u></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">850</td> <td style="text-align: center;">970</td> <td style="text-align: center;">1020</td> <td style="text-align: center;">880</td> </tr> </table>		<u>2002 г.</u>	<u>2003 г.</u>	<u>2004 г.</u>	<u>2005 г.</u>		850	970	1020	880
	<u>2002 г.</u>	<u>2003 г.</u>	<u>2004 г.</u>	<u>2005 г.</u>											
	850	970	1020	880											

Управляющая делами Городской Думы

Т.Бурмистрова