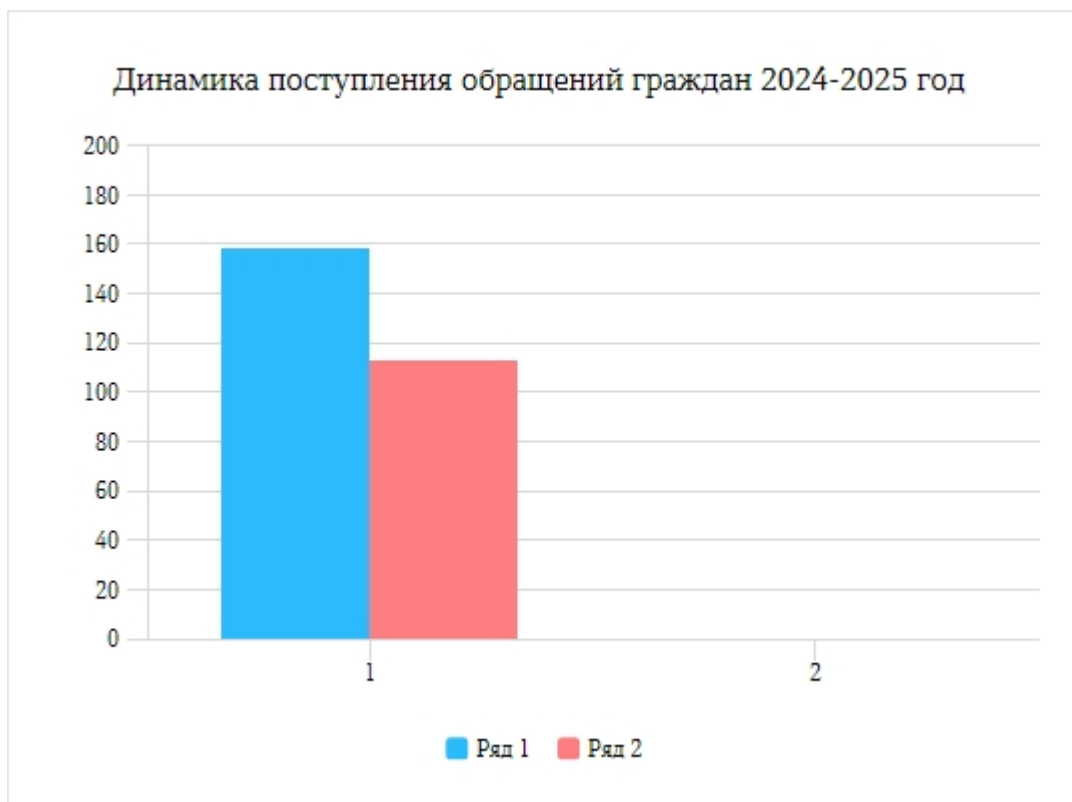
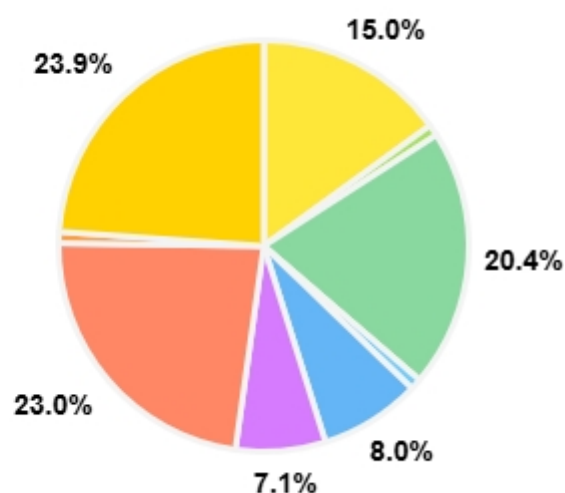




В 2025 году в адрес председателя Городской Думы города Таганрога поступило **113** обращений граждан, что на 28,5 % меньше по сравнению с аналогичным периодом (за 2024 год – 158 обращений). Обращения поступали в письменном виде, на электронную почту, в электронную приемную Правительства Ростовской области, а также в рамках личного приема.



Основные показатели по рассмотрению обращений и запросов граждан

Показатели	2024 год	2025 год
Количество поступивших обращений	158	113
Рассмотрено согласно компетенции:	8	20
- «разъяснено»;	3	16
- «положительно»	5	4
Перенаправлено по компетенции:	150	93
- «разъяснено»;	129	78
- «положительно»;	16	9
- «в работе»	5	6

В 2025 году получено 25 обращений по теме жилищно-коммунальной сферы и 10 обращений по теме жилищно-коммунального хозяйства (25 обращений за аналогичный период), 14 обращений по теме «разное» (35 обращений за аналогичный период), 11 обращений по теме «оборона, безопасность, законность», 10 обращений по социальной сфере и 7 по социальному направлению (5 обращений за аналогичный период), 9 обращений по теме благоустройства (18 обращений за аналогичный период), 9 обращений по теме правопорядка и соблюдения законодательства (49 обращений за аналогичный период), 9 обращений по теме «земля, аренда, строительство» (18 обращений за аналогичный период), 4 обращения по теме «государство, общество, политика», 3 обращения по теме экономики, 2 обращения по теме безопасности дорожного движения (4 обращения за аналогичный период).

