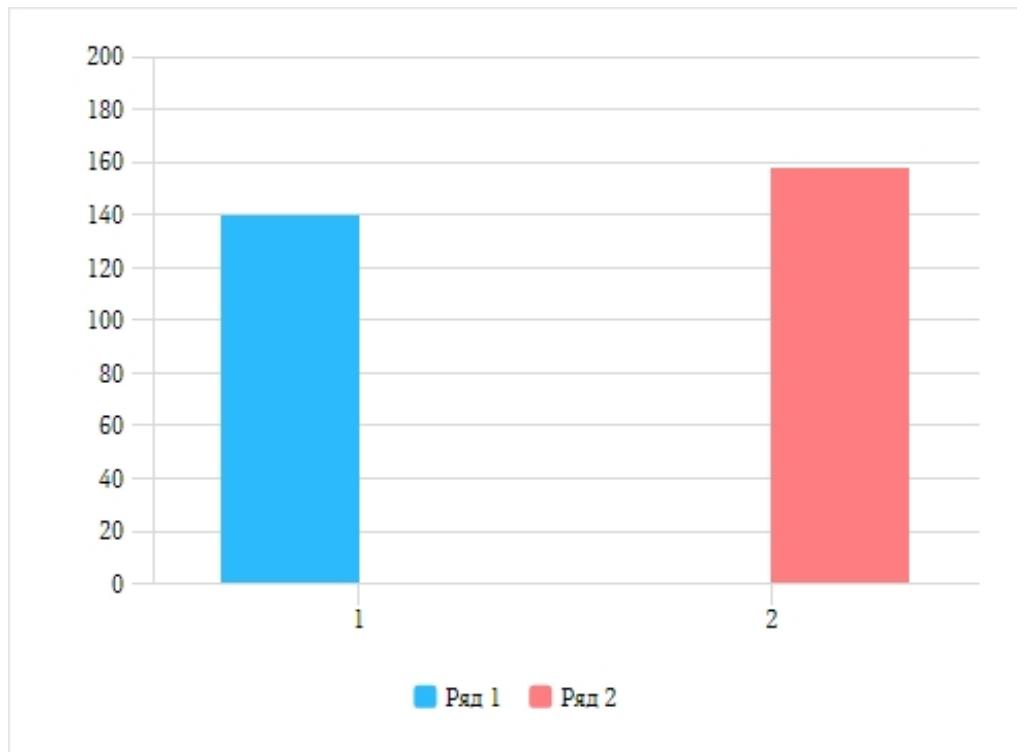


## Динамика поступления обращений граждан 2023-2024 год



### Основные показатели по рассмотрению обращений и запросов граждан

| Показатели                        | 2023 год   | 2024 год   |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Количество поступивших обращений  | <b>140</b> | <b>158</b> |
| Рассмотрено согласно компетенции: | <b>19</b>  | <b>8</b>   |
| - «разъяснено»;                   | 9          | 3          |
| - «положительно»                  | 10         | 5          |
| Перенаправлено по компетенции:    | <b>121</b> | <b>150</b> |
| - «разъяснено»;                   | 77         | 129        |
| - «положительно»;                 | 31         | 16         |
| - «в работе»                      | 13         | 5          |

В 2024 году получено 49 обращений по теме правопорядка и соблюдения законодательства (24 обращения за аналогичный период), 22 обращения по теме жилищно-коммунального хозяйства (18 обращений за аналогичный период), 18 обращений по теме благоустройства (11 обращений за аналогичный период), 18 обращений по теме земля, аренда, строительство (7 обращений за аналогичный период), 5 вопросов по социальной теме (16 обращений за аналогичный период), 4 вопроса по теме транспорта и дорожного хозяйства (18 обращений за аналогичный период), 42 обращения по различным вопросам (20 обращений за аналогичный период).

## Тематика обращений 2024год



- Вопросы ЖКХ ■ Вопросы благоустройства
- Земля, аренда, строительство ■ Социальные вопросы
- Финансовые вопросы ■ Энергоснабжение ■ Разное

## Тематика обращений 2023год



- Разное ■ Полномочия Городской Думы
- Вопросы ЖКХ ■ Дорожное хозяйство и транспорт
- Социальные вопросы ■ Вопросы благоустройства

В соответствии с графиками в 2024 году депутатами проведено 300 приемов избирателей.

С целью решения проблем избирателей в отчетном году депутатами направлено 587 обращений в адрес Администрации города и её структурных подразделений, а также в адрес различных предприятий, учреждений, надзорных органов и прочих организаций.

Положительно решены вопросы, содержащиеся в 297 обращениях (50,6%), в том числе:

- 9 общеобразовательным учреждениям города выделены средства в общем объеме 964 900,00 рублей на приобретение регулируемой ученической мебели, оргтехники, оборудования для оснащения учебных кабинетов, светильников, а также на выполнение работ по ремонту асфальтового покрытия беговой дорожки спортивной площадки школы № 21 и на оплату работ по проверке сметной документации на капитальный ремонт кровли МОБУ СОШ № 24;

- 22 детским дошкольным образовательным организациям города оплачены счета на

общую сумму в 1 987 400,00 рублей на приобретение оргтехники и бытовой техники, производственно-хозяйственного оборудования, инвентаря, детской мебели, игрового оборудования и оборудования для музыкального зала, на замену оконных блоков, дверей и установку сплит-систем;

- МБУ ДО «Центр внешкольной работы» выделено 99 400,00 рублей на приобретение разноуровневой ученической мебели;

- МБУ ДО «Спортивная школа № 3» на приобретение оргтехники направлено 24 500,00 рублей;

- МАУ ДО «ТДХШ им С. И. Блонской» оплачено приобретение москитных сеток в размере 51 700,00 рублей;

- филиалу № 10 МБУК «ЦБС» выделены средства в сумме 10 300,00 рублей на ремонт оконных откосов;

- МБУК «ДК «Фестивальный» – 126 300,00 рублей на обустройство поручней для пандусов и 177 800, 00 рублей – на приобретение и установку ролл-дверей с электрическим приводом;

- 79 000 рублей направлено на устройство асфальтобетонного покрытия пешеходной дорожки к избирательному участку № 2198.

Двум гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставлена единовременная материальная помощь в сумме 15 000,00 рублей, а также 46 000,00 рублей выделено двум учащимся МАОУ «Гимназия Мариинская» для участия в очном этапе Всероссийского конкурса «Туристический код моей страны, города, поселка, района – ПРО-туризм».

Кроме того, в отчетный период депутатами проведена работа по оказанию социальной помощи в форме предоставления подписки на периодическое печатное издание газету «Таганрогская правда» льготной категории граждан: Почетным гражданам города Таганрога, ветеранам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам, а также лицам, принимающим активное участие в жизни города.

Так, в I полугодии 2024 года на сумму 730 295,28 рублей оформлена льготная подписка на периодическое печатное издание газету «Таганрогская правда» 670 гражданам, в том числе 14 гражданам, имеющим звание «Почетный гражданин города Таганрога», и 5 вдовам Почетных граждан; во II полугодии 2024 года подписка оформлена 684 гражданам на сумму 723 083,76 рублей.