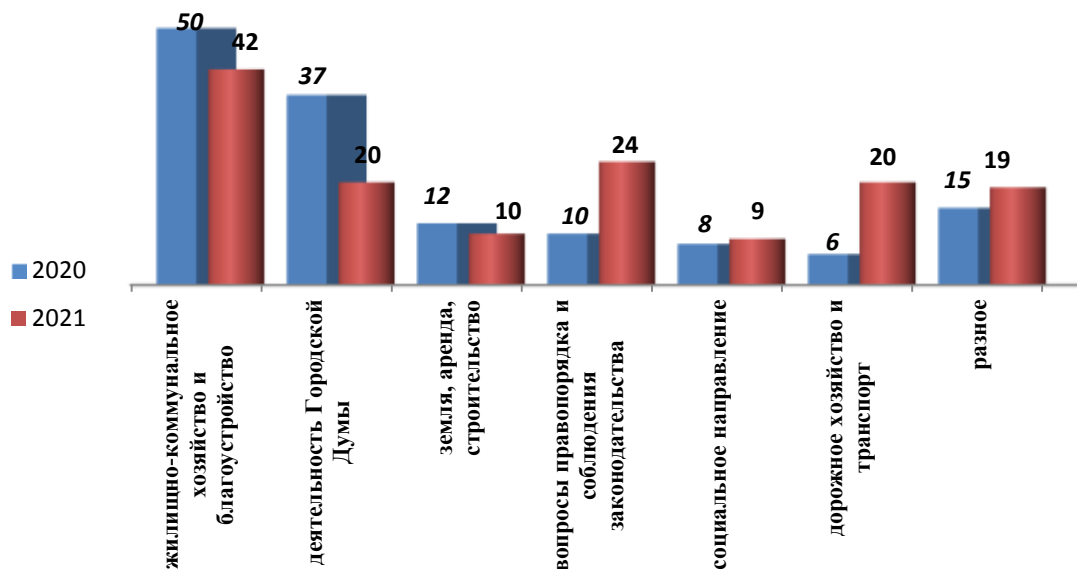


В 2021 году в адрес Городской Думы города Таганрога поступило **144 обращения** граждан, в том числе коллективных. Тематика обращений сложилась следующим образом:



Все обращения проработаны, заявителям направлены письменные ответы о принятых мерах: в 75% ответов авторам обращений даны необходимые разъяснения, в 32% ответов сообщается о положительном решении поставленных вопросов либо о принятых мерах. Остальные находились в стадии рассмотрения.

Городской Думой принимаются все возможные меры для положительного решения проблем, указанных в обращениях граждан. В качестве примеров можно привести предоставление помещения для деятельности общественной организации «Луч Надежды», проведение работ по благоустройству центральной аллеи рожи «Дубки», реконструкция участка дороги возле ГБУ РО «Онкологический диспансер» по ул. Московской.

В связи с постановлением Правительства Ростовской области от 05.04.2020 №272 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Ростовской области в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» депутатские приемы граждан в 2021 году были временно переведены в дистанционный формат. Депутаты Городской Думы осуществляли онлайн-приемы граждан посредством социальных сетей, телефонной связи, WhatsApp, Skype.

С целью решения проблем избирателей в отчетном году депутатами направлено **675 обращений** в адрес Администрации города и ее структурных подразделений, а также в адрес различных предприятий, учреждений, надзорных органов и прочих организаций.

Так, в 2021 году положительно решены вопросы, содержащиеся в 267 обращениях (39,6%) (в 2020 году – в 262 обращениях или 40,5%), в том числе:

- предоставлена единовременная материальная помощь 10 гражданам, оказавшимся в трудном материальном положении, на сумму 126 344,00 рублей;
- двум общеобразовательным учреждениям города выделены средства в размере 86 084,06 рублей на приобретение оргтехники и мебели для оснащения учебных кабинетов;
- заменены 2 оконных блока и напольное покрытие на 1 этаже МБУ «Спортивная школа № 2» на сумму 65 670,00 рублей;
- пяти детским садам города оплачены счета на общую сумму 291 056,00 рублей на изготовление и установку металлических ворот, сплит-систем, приобретение оргтехники, детского игрового оборудования и детских шкафов для хранения одежды воспитанников.

Кроме того, в отчетный период депутатами проведена работа по оказанию социальной помощи в форме льготной подписки на периодическое печатное издание газету «Таганрогская правда» для Почетных граждан города Таганрога, ветеранов ВОВ и приравненных к ним лицам, а также для лиц, принимающих активное участие в жизни города. В 2021 году, благодаря депутатам, на газету подписали 1291 таганрожца.