

В 2020 году в адрес Городской Думы поступило **141 обращение граждан**, в том числе коллективные. Тематика обращений выглядит следующим образом:

- жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство – 50;
- деятельность Городской Думы – 37;
- земля, аренда, строительство – 12;
- вопросы правопорядка и соблюдения законодательства – 10;
- социальное направление - 8;
- дорожное хозяйство и транспорт – 6;
- разное – 15.

Все обращения тщательно проработаны, заявителям направлены письменные ответы о принятых мерах: в 61,7% ответов авторам обращений даны необходимые разъяснения, в 27,7% ответов сообщается о положительном решении поставленных вопросов либо о принятых мерах, остальные находились в стадии рассмотрения.

В качестве примера положительного решения вопросов, поднятых жителями города, можно привести следующую ситуацию. В связи с реконструкцией подстанции ТП-99, проводимой Таганрогским РЭС ПО «ЮЗЭС» филиала ПАО «МРСК Юга» - «Ростовэнерго», были отключены сети уличного освещения на двух улицах и восьми переулках в районе Онкологического диспансера и лечебно-оздоровительного центра «Ивушка». Жители данного района обратились в Городскую Думу с просьбой принять меры по восстановлению освещения. Благодаря проведенной работе из средств городского бюджета были выделены средства для текущего ремонта сетей уличного освещения после реконструкции подстанции в сумме более 2 млн рублей. В декабре 2020 года освещение было восстановлено.

В 2020 году депутатами проведено **127 приемов избирателей**. В том числе, в начале 2020 года в избирательном округе №7, в котором временно отсутствовал депутат, были организованы два приема Городской Думой совместно с прокуратурой города Таганрога. Приемы проводили глава города Таганрога и старшие помощники прокурора Н.А. Дубашева и И.И. Панчишкин.

В связи с постановлением Правительства Ростовской области от 05.04.2020 №272 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Ростовской области в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» депутатские приемы граждан временно переведены в дистанционный формат. Депутаты Городской Думы осуществляли онлайн-приемы граждан посредством социальных сетей, телефонной связи, WhatsApp, Skype.

Так, в 2020 году главой города Таганрога было проведено 22 приёма (из них 11 – дистанционных с использованием Skype) как в качестве главы города, так в качестве депутата по 20-му округу. По-прежнему во время окружных приемов к главе города Таганрога обращаются не только жители 20-го округа, но и других районов, нередко по общегородским проблемам. Всего в 2020 году в ходе приёмов к главе города Таганрога обратились 117 таганрожцев, обозначив 184 вопроса. В итоге примерно треть из этих вопросов решена положительно. Порядка 50% обращений требовали пояснений, и они были предоставлены. Остальные обращения поставлены на контроль и находятся в работе. Ни одно из обращений не остаётся без внимания и ответа.

Обращения граждан являются не только источником информации, необходимой для принятия решений, но также помогают определить основные проблемы, которые беспокоят жителей города. Нередко на их решение бюджетных средств не хватает. Тогда депутаты привлекают собственные средства, внебюджетные источники, подключают предприятия и предпринимателей, которые помогают выполнять те или иные работы. И объем работ, выполненных в округах подобным образом, иногда больше, чем по депутатским обращениям, направляемых в Администрацию.

С целью решения проблем избирателей в 2020 году депутатами направлено **647 обращений** в адрес Администрации и её структурных подразделений, а также в адрес различных предприятий, учреждений, надзорных органов и прочих организаций.

Положительно решены вопросы, содержащиеся в 262 обращениях, в том числе:

- оказана единовременная материальная помощь 20 гражданам, оказавшимся в трудном материальном положении, на сумму 180 192 рублей;
- двум общеобразовательным учреждениям города выделены средства в размере 184 900 рублей на приобретение сценического подиума для актового зала и на прохождение экспертизы в ГАУ РО «Государственная экспертиза проектов» на объект «Спортивная площадка по ул. Р. Люксембург, 240-2»;
- оплачен счет на приобретение стиральной машины в МБДОУ №102 на сумму 54 900 рублей.

Ежегодно депутатами проводится работа по предоставлению социальной поддержки в форме льготной подписки на газету «Таганрогская правда». Благодаря этому в 2020 году подписчиками на газету стали 1338 горожан.