

В 2019 году в адрес Городской Думы поступило **158 обращений граждан**, в том числе коллективных. Тематика обращений сложилась следующим образом:

- жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство – 56;
- вопросы правопорядка и соблюдения законодательства – 21;
- дорожное хозяйство и транспорт – 16;
- социальное направление - 15;
- земля, аренда, строительство – 15;
- разное – 35.

Все обращения тщательно проработаны, заявителям направлены письменные ответы о принятых мерах: в 58,9% ответов авторам обращений даны необходимые разъяснения, в 33,5% ответов сообщается о положительном решении поставленных вопросов либо о принятых мерах, остальные находились в стадии рассмотрения.

В 2019 году депутатами проведено **346 приемов избирателей**, в том числе совместный прием председателя Городской Думы - главы города Таганрога И.Н. Титаренко со старшим помощником прокурора города Таганрога Н.А. Дубашевой. В ходе приемов избиратели имеют возможность напрямую задать наиболее волнующие вопросы, обратиться за помощью к депутатам.

Для решения проблем избирателей депутатами направлено **730 обращений** в адрес Администрации города и её структурных подразделений, а также в адрес различных предприятий, учреждений, надзорных органов и прочих организаций.

В 2019 году положительно решены вопросы, содержащиеся в 342 обращениях, в том числе:

- оказана единовременная материальная помощь 30 гражданам, оказавшимся в трудном материальном положении, на сумму 197 827,00 рублей;
- трём медицинским учреждениям города выделены средства в размере 99 142,3 рублей на оснащение медицинских кабинетов, приобретение сплитсистем и предметов мебели;
- оплачены счета: на приобретение оборудования для систем видеонаблюдения, комплектующих для медицинских кабинетов, специализированной мебели, компьютерной техники, литературы, пневматических винтовок, карусели; на замену оконных блоков и светильников; на огнезащитную обработку деревянных конструкций и на асфальтовое покрытие территории на сумму 853 113,83 рублей для 14 общеобразовательных организаций города;
- оплачены счета на приобретение мебели, замену оконных блоков и установку сплит систем на сумму 338 057,00 рублей для 6-ти дошкольных образовательных организаций города;

- приобретено игровое и спортивное оборудование для детских игровых и спортивных площадок города на сумму 969 951,00 рублей;
- оказана помощь учреждениям дополнительного образования детей, а также решены другие социально-значимые вопросы для города на сумму 233 980,00 рублей.

Кроме того, в ходе избирательной кампании 2019 года по выборам депутатов Городской Думы седьмого созыва в адрес кандидатов поступило 477 наказов по самым разным вопросам, касающимся как частных проблем, так и городского хозяйства в целом. Наказы направлены в Администрацию города для проработки и возможности их выполнения. Их исполнение находится на контроле Городской Думы.

Ежегодно депутатами проводится работа по предоставлению социальной поддержки в форме льготной подписки на газету «Таганрогская правда». Благодаря этому, в 2019 году бесплатно получали газету 1309 горожан. Среди них - 476 ветеранов, участников Великой Отечественной войны и малолетних узников, а также активисты 25-ти избирательных округов.