

В 2018 году в адрес Городской Думы поступило **176 обращений граждан**, в том числе коллективных. В форме электронного документа на электронную почту Городской Думы было направлено 39 заявлений.

По результатам рассмотрения письменных обращений председателем Городской Думы – главой города Таганрога:

- 119 обращений переадресовано по принадлежности в Администрацию города Таганрога;
- 16 обращений направлены в иные организации (УВД г. Таганрога, Государственная жилищная инспекция Ростовской области, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Таганроге и другие);
- 48 обращений передано для исполнения должностным лицам аппарата Городской Думы.

Тематика письменных обращений, поступивших в Городскую Думу города Таганрога в 2018 году, сложилась следующим образом:

- жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство – 51;
- социальное направление - 34;
- дорожное хозяйство и транспорт – 14;
- земля, аренда, строительство – 23;
- вопросы правопорядка и соблюдения законодательства – 23;
- разное – 31.

По объему направленной гражданами корреспонденции лидирующие позиции занимали вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства (29%) и социальной сферы (19,3%). Авторы обращений высказывали свои замечания по проблемам благоустройства внутридомовых и прилегающих территорий, покоса травы, вывоза стихийных свалок и мусора, качества и стоимости услуг, предоставляемых организациями коммунального хозяйства, обеспечения жильем.

Не теряли актуальность вопросы транспортного обслуживания населения и дорожного хозяйства (8,0%), в том числе транспортной доступности некоторых микрорайонов города, вопросы транспортной дисциплины водительского состава, состояния дорожной инфраструктуры.

В 2018 году по результатам рассмотренных писем в 65,3% ответов авторам обращений даны необходимые разъяснения, в 26,1% ответов сообщается о положительном решении поставленных вопросов либо принятых мерах.

В 2018 году депутатами проведено **352 приема избирателей**. В том числе прием председателя Городской Думы - главы города Таганрога И.Н. Титаренко совместно со старшим помощником прокурора города Таганрога Н.А. Дубашевой.

С целью решения вопросов избирателей депутатами в 2018 году направлено **701 обращение** в адрес Администрации города и её структурных подразделений, а также в адрес различных предприятий, учреждений, надзорных органов и прочих организаций.

На депутатские обращения получено **815 ответов**, содержащих положительное решение вопроса, либо разъяснения о возможности решения поставленных в обращении вопросов. В ряде случаев ответы содержали перенос срока решения поставленных вопросов.

В 2018 году положительно решены вопросы, содержащиеся в **314 обращениях**, в том числе:

- оказана единовременная материальная помощь 37 физическим лицам на сумму 271 096,00 рублей;
- трём медицинским учреждениям города выделены средства в размере 120 466,62 руб на приобретение медицинского оборудования и сплитсистем, на замену оконных блоков;
- общеобразовательным организациям города оплачены счета на приобретение специализированной мебели, оборудования, замену окон, светильников, приобретение проекторов и экранов, ремонт асфальтового покрытия и удаление аварийных деревьев на сумму 958 758,82 руб;
- дошкольным образовательным организациям города оплачены счета на приобретение кухонного оборудования и мебели, замену окон, установку сплитсистем, приобретение игрового оборудования, удаление аварийных деревьев и пр. на сумму 508 641,78 руб;
- приобретено игровое и спортивное оборудование для детских игровых и спортивных площадок города на сумму 411 030,00 рублей;
- трём филиалам МБУК ЦБС города Таганрога выделены средства на замену окон, приобретение телевизора и мебели.
- оказана помощь учреждениям культуры и дополнительного образования детей, а также решены другие социально-значимые вопросы для города на сумму 87 968,99 рублей.

Также в 2018 году депутатами проведена работа по предоставлению социальной гарантии в форме льготной подписки на периодическое печатное издание – газету «Таганрогская правда» для ветеранов ВОВ и приравненных к ним лицам. Подписчиками стали 1411 горожан.