

В 2017 году в Городскую Думу поступило **766 письменных обращений** (заявлений), из них **206 – обращений граждан**. По каждому письму была проведена работа, заявителям в установленные сроки направлены письменные ответы о принятых мерах. По ряду обращений депутаты, сотрудники аппарата Городской Думы выезжали к заявителям, проверяли изложенные в обращении факты на месте и осуществляли контроль за решением проблем заявителей. Некоторые наиболее сложные вопросы рассматривались на заседаниях постоянных комиссий Городской Думы.

В 2017 году депутаты провели **354 личных приёма граждан** в избирательных округах. Депутаты приняли около 3 000 человек, которые озвучили более 3 300 вопросов. Большинство из них касалось различных проблем сферы ЖКХ и социального обеспечения.

В течение года состоялось **13 личных приемов граждан** у председателя Городской Думы – главы города Таганрога, на которых побывало 46 горожан по 54 вопросам. По каждому обращению проведена работа, в результате которой 12 вопросов решено положительно, предоставлены разъяснения по 34 вопросам. На контроле продолжают оставаться 8 обращений. Кроме того, в 2017 году депутатом Городской Думы, председателем Городской Думы – главой города Таганрога И.Н. Титаренко проведено 16 приемов избирателей 20-го округа.

Вопрос взаимодействия с избирателями приобрел для Городской Думы особую актуальность в связи тем, что во второй половине 2016 года по различным причинам были досрочно прекращены полномочия трех депутатов.

Для того чтобы избиратели указанных округов не остались без внимания со стороны Городской Думы, на время отсутствия депутатов был принят ряд мер. Так, председателем Городской Думы – главой города Таганрога Титаренко И.Н. проведено 4 приема избирателей этих округов. Кроме того, по соглашению между Городской Думой и прокуратурой города Таганрога было

проведено 5 совместных приёмов таганрожцев (прежде всего, это касалось жителей избирательных округов №№ 2, 4 и 23).

В связи с временными ограничениями, наложенными на депутата по 7-му избирательному округу, 4 приема избирателей этого округа провели сотрудники аппарата Городской Думы.

Для решения вопросов, связанных с депутатской деятельностью, депутатами направлено 795 обращений в адрес Администрации Таганрога и ее структурных подразделений, в адрес различных предприятий, учреждений, надзорных органов и прочих организаций.

Положительно решены вопросы, содержащиеся в 360 обращениях:

- 64 таганрожца получили единовременную материальную помощь на общую сумму 226 тыс. рублей;
- более чем на 1 млн рублей оплачены счета на приобретение мебели, оборудования, замену окон в учреждениях образования и культуры, а также для решения других социально-значимых вопросов.

Заявителям предоставлены разъяснения по 310 депутатским обращениям.